



Seguro de Taxi



 **BANORTE** | SEGUROS

PYDM
2018

¿Qué es el Seguro de Taxi?

Es el seguro que protege al **vehículo asegurado**, **al conductor** y **a los pasajeros que transporta**, **ante situaciones imprevistas** que podrían afectar el patrimonio del **asegurado** y a terceros en sus bienes y/o persona.



Beneficios

Seguro de
Taxi



- De forma opcional el **asegurado puede cubrir sus ingresos** ante la eventualidad de siniestros por **Robo Total** o **Pérdida Total**, con la cobertura de **Pérdida de Cuenta**.
- Para taxis **último modelo** se pueden amparar las coberturas de **Daños Materiales, Pérdida Total por Daños Materiales y Robo Total** a **Valor Factura**.*
- **El mayor número** de opciones de **Deducible para Robo Total**.
- Más de dos opciones de **suma asegurada** para cubrir la responsabilidad ante el pasajero (**RC Viajero**).
- A diferencia de otros productos, el **Seguro de Taxi** también cuenta con una **opción de vigencia semestral**.
- **Muerte al Conductor**, es una **indemnización a la familia** en caso de fallecimiento.
- **Asistencia Taxi**, ampara el **envío de 2 grúas** durante la vigencia de la póliza en caso de avería que no pueda ser reparada en sitio.

*No aplica para uso Taxi aeropuerto.

Beneficios

Seguro de
Taxi



- Diferentes opciones de **suma asegurada para Gastos Médicos al Conductor** para que en caso de sufrir un accidente, se cubra el pago de gastos médicos que nuestro **asegurado** genere como hospitalización, medicinas, atención médica o servicio de ambulancia.
- **Coberturas para Moto Taxis y Automóviles discontinuados de Servicio Público** con cobertura para **Gastos Médicos Conductor** por accidente automovilístico, **Responsabilidad Civil Viajero** y por **Daños a Terceros**.
- **Reembolso de deducible**, dos eventos por año.

Coberturas

Paquete 1 a 4

Seguro de
Taxi



Tipo de Vehículo: Taxi, Taxi Aeropuerto, Colectivos, Turismo, Empleados, Escolar.

Coberturas	Tipo de cobertura		Amplia	Amplia	Ltda.	Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	Valor Factura ⁽¹⁾ / Valor Comercial.	Desde 10%, 11%, 12%, 13%, 14%, 15% y 20%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por DM	Valor Factura ⁽¹⁾ / Valor Comercial.	Desde 10%, 15% y 20%.	✗	✓	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor cristal.	20%.	✓	✗	✗	✗
Robo Total	Valor Factura ⁽¹⁾ / Valor Comercial.	Desde 10%, 11%, 12%, 13%, 14%, 15%, 20%, 25% y 30%.	✓	✓	20%, 25% y 30%.	✗

Opera de forma básica:

Ded. mínimo 50 UMA hasta 5 y más de 5 pasajeros: Tabasco y Campeche.

Ded. mínimo 25 UMA hasta 5 pasajeros: Colima, Chiapas, Durango, Jalisco, Oaxaca y Sinaloa.

Ded. mínimo 25 UMA más de 5 pasajeros: Baja California Norte, Chiapas, Guerrero y Sinaloa.
1° Siniestro: 0 UMA; 2° Siniestro: 25 UMA; 3° Siniestro: 50 UMA; 4° Siniestro: 75 UMA; A partir de la 5° Siniestro: 100 UMA; Nuevo León y Veracruz 0, 25, 50, 75 y 100 UMA: Resto de los edos.

Responsabilidad Civil por Daños a Terceros ⁽²⁾

Desde \$4,000,000, \$4,500,000 y \$5,000,000.

✓ ✓ ✓ ✓

Continuación Coberturas

Paquete 1 a 4

Seguro de
Taxi



Tipo de Vehículo: Taxi, Taxi Aeropuerto, Colectivos, Turismo, Empleados, Escolar.

Coberturas	Tipo de cobertura		Amplia	Amplia	Ltda.	Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Responsabilidad Civil Viajero	3,160, 5,000 o 10,000 UMA P/Pasajero.	NA.	✓	✓	✓	✓
Gastos médicos Conductor	Desde \$20,000, \$30,000, \$40,000, \$50,000, \$100,000, \$150,000, \$200,000, \$250,000, \$300,000, \$400,000, \$450,000 ⁽²⁾ y \$500,000 ⁽²⁾	NA.	✓	✓	✓	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$20,000, \$30,000, \$40,000, \$50,000, \$100,000, \$150,000, \$200,000, \$250,000, \$300,000, \$400,000 y \$450,000.	NA.	✓	✓	✓	✓
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 30% del valor del vehículo.	Mismo de DM y RT.	Opc.	Opc.	Opc.	✗
Pérdida de Cuenta	\$200 por día hasta 30 días.	3 días.	Opc.	✗	✗	✗

Continuación Coberturas

Paquete 1 a 4

Seguro de
Taxi



Tipo de Vehículo: Taxi, Taxi Aeropuerto, Colectivos, Turismo, Empleados, Escolar.

Coberturas	Tipo de cobertura		Amplia	Amplia	Ltda.	Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓
Taxi	Amparada.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.

- 1 Valor Factura aplica para vehículos de ultimo modelo. No aplica para vehículos de uso taxi aeropuerto.
- 2 En taxis de hasta 5 pasajeros y mas de 5 pasajeros, microbuses, autobuses urbanos y foráneos en Ciudad de México y Estado de México a partir de Nov-21 las opciones de Sumas Aseguradas para Responsabilidad Civil por Daños a terceros es de \$4,500,000 y \$500,000; para Gastos Médicos Conductor es de \$450,000 y \$500,000

Coberturas

Paquete 9 a 12

Seguro de
Taxi



Tipo de Vehículo: Moto Taxi.

Coberturas	Tipo de cobertura		Amplia	Amplia	Ltda.	Básica
	Paquete		9	10	11	12
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	Valor comercial.	Desde 10%, 11%, 12%, 13%, 14%, 15%, 20% y 25%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por DM	Valor comercial.	Desde 10%, 15% y 20%.	✗	✓	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor cristal.	20%.	✓	✗	✗	✗
Robo Total	Valor comercial.	Desde 10%, 11%, 12%, 13%, 14%, 15%, 20%, 25% y 30%.	✓	✓	20%, 25% y 25%.	✗
Responsabilidad Civil por Daños a Terceros	Desde \$4,000,000, \$4,500,000 y \$5,000,000.	Opera de forma básica: 25 UMA: Jalisco. 0, 25, 50, 75 y 100 UMA: Resto de los edos.	✓	✓	✓	✓

Continuación Coberturas

Paquete 9 a 12

Seguro de
Taxi



Tipo de Vehículo: Moto Taxi.

Coberturas	Tipo de cobertura		Amplia	Amplia	Ltda.	Básica
	Paquete		9	10	11	12
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Responsabilidad Civil Viajero	3,160 o 5,000 UMA P/pasajero.	NA.	✓	✓	✓	✓
Gastos médicos Conductor	Desde \$20,000, \$30,000, \$40,000, \$50,000, \$100,000, \$150,000, \$200,000, \$250,000, \$300,000, \$400,000 y \$450,000.	NA.	✓	✓	✓	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$20,000, \$30,000, \$40,000, \$50,000, \$100,000, \$150,000, \$200,000, \$250,000, \$300,000, \$400,000 y \$450,000.	NA.	✓	✓	✓	✓
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 30% del valor del vehículo.	Mismo de DM y RT.	Opc.	Opc.	Opc.	✗
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓

Coberturas

Paquete 13

Seguro de
Taxi



Tipo de Vehículo: Automóviles Regularizados / Descontinuados.

Coberturas	Tipo de cobertura		Básica
	Paquete		13
	Suma asegurada	Deducible	Preventivo
Responsabilidad Civil por Daños a Terceros	Desde \$4,000,000, \$4,500,000 y \$5,000,000.	<p>Opera de forma básica: Ded. mínimo 50 UMA hasta 5 y más de 5 pasajeros: Tabasco y Campeche. Ded. mínimo 25 UMA hasta 5 pasajeros: Colima, Chiapas, Jalisco, Oaxaca y Sinaloa. 0, 25, 50, 75 y 100 UMA: Resto de los edos.</p>	✓
Responsabilidad Civil Viajero	3,160, 5,000 y 10,000 UMA por pasajero.	NA.	✓
Gastos Médicos Conductor	Desde \$20,000, \$30,000, \$40,000, \$50,000, \$100,000, \$150,000, \$200,000, \$250,000, \$300,000, \$400,000 y \$450,000.	NA.	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$20,000, \$30,000, \$40,000, \$50,000, \$100,000, \$150,000, \$200,000, \$250,000, \$300,000, \$400,000 y \$450,000.	NA.	✓

Coberturas

Paquete 13

Seguro de
Taxi



Tipo de Vehículo: Automóviles Regularizados / Descontinuados.

Coberturas	Tipo de cobertura		Básica
	Paquete		13
	Suma asegurada	Deducible	Preventivo
Asistencias			
Jurídica	Amparada	NA.	✓

Características

Seguro de
Taxi



Medios de pago

- Tarjeta de crédito Banorte.
- Efectivo.
- Cuenta de cheques o débito Banorte.
- TDC, otros bancos.



Formas de pago

- Anual.
- 12 Meses sin intereses.



Vigencia

- Anual y semestral con renovación automática.



Requisitos

Seguro de
Taxi



Datos generales del contratante y asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada.
- Celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiario preferente (solamente para los casos que así lo requieran).

Datos generales del vehículo

- Presentar factura y/o tarjeta de circulación.
- Número de serie.
- Número de motor.
- Placas.
- Requiere contar con placas autorizadas por tránsito de la entidad para ofrecer el servicio de transporte de pasajeros.

Datos generales del medio de pago

- Presentar número de cuenta y/o tarjeta de crédito o débito.
*Firmar formato de domiciliación de pagos (excepto en efectivo).



Políticas de contratación

Seguro de
Taxi



1. Contar con placas autorizadas por tránsito de la entidad para ofrecer el servicio de transporte de pasajeros.
2. No se aceptarán taxis “tolerados” o sin placas de Servicio Público.
3. A diferencia de otros productos, el Seguro de Taxis, también cuenta con una opción de vigencia semestral.
4. Antigüedad.
5. Taxis, Taxis Aeropuerto, Turismo, Moto taxi y Servicio Privado (UBER):
 - a. 10 años para taxis en los Planes de Cobertura Amplia y Limitada.
 - b. 30 años para taxis en los Planes de Cobertura Básica.Automóviles Regularizados:
 - a. 30 años para taxis en los Planes de Cobertura Básica.
 - b. Autos regularizados hasta el año 2013.
5. Valor máximo para los vehículos asegurables \$750,000.000 en Sinaloa, Jalisco y Michoacán, \$1'000,000.00 en el resto de los estados.



Áreas de apoyo

Seguro de
Taxi



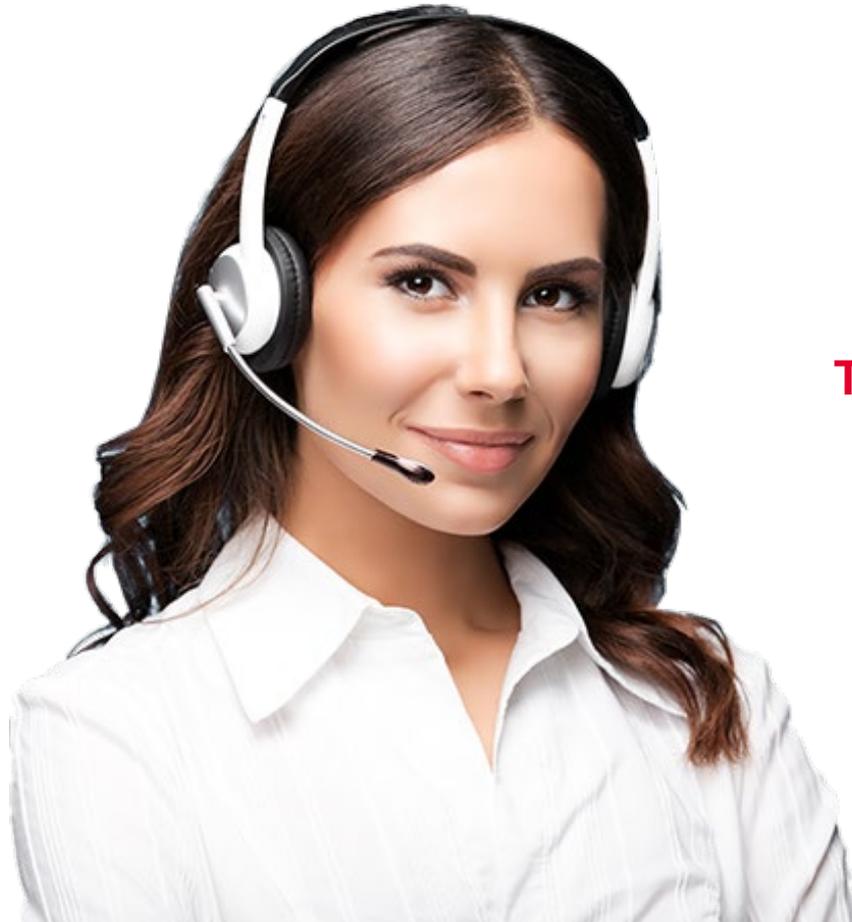
Proceso de Atención de Servicio (clientes)

800 837 1133

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.

Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (Endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



Áreas de apoyo

Seguro de
Taxi



Atención a siniestros

Teléfono de contacto México
800 500 1500



- Reportar el siniestro al Centro de Atención Telefónica 800-500-1500.
- Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
 - El lugar desde el que llama (población y estado).
 - Si hay personas lesionadas.
 - Breve descripción de lo ocurrido.
 - Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
 - Número de póliza y número de inciso que aparecen en la carátula de la póliza.

Continuación Áreas de apoyo

Seguro de
Taxi



- En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:
 - Nombre del conductor.
 - Nombre del asegurado.
 - Datos de su vehículo (marca y tipo, modelo, color, placas).
 - Número de serie completo.
 - Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Será importante anotar este número y el nombre del operador que le atendió.

Proteger cualquiera lo hace.

DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.

