



Seguro Socio Conductor APP





¿Qué es el Seguro Socio Conductor APP?

Es un plan que brinda la protección a nuestros clientes, socios de las plataformas asociadas a Empresas de Red de Transporte (ERT), ya que **asegura el vehículo ante daños materiales, robo total y los daños que ocasione a terceros** mientras se encuentre conectado o bajo uso particular.

Beneficios

Seguro
Socio Conductor APP



- Brinda **protección** a nuestro asegurado en cualquier momento, tanto si se encuentra **conectado** a una plataforma o en uso **particular***
- Cobertura **por Robo Total o por Daños Materiales**, asegura que su herramienta de trabajo y vehículo personal este siempre en protección.
- Nuestro **asegurado podrá dejar a su familia protegida** al contar con la cobertura de **Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico**.
- **Gastos Médicos**: Los ocupantes del auto contará con una suma asegurada de hasta \$200 mil pesos por evento en caso de accidente.
- En caso de ocasionar **daños a terceros en sus bienes o personas por un accidente vehicular**, contará con el **respaldo económico** para hacer frente a los daños.
- Cuando el asegurado se encuentre en un **viaje en curso** designado por una plataforma, los pasajeros están protegidos con la cobertura **Responsabilidad Civil del Viajero**.*
- Si el vehículo asegurado sufre una **avería**, podrá solicitar la cobertura **Asistencia Vial**.
- Garantía para obtener la libertad provisional del conductor y/o la devolución del vehículo asegurado con la cobertura **Asistencia Jurídica**.

*Los viajes dentro de la plataforma Uber, están amparados por Uber desde el comienzo del viaje hasta finalizar el mismo.

Coberturas

Paquete

Seguro
Socio Conductor APP



Coberturas	Tipo de cobertura		Paquetes		
	Suma asegurada	Deducible	Amplia	Limitado <small>Nuevo</small>	Responsabilidad Civil <small>Nuevo</small>
Daños materiales	Valor comercial	10%, 15%	✓	✗	✗
Rotura de cristales	Valor cristal	20%	✓	✗	✗
Robo total	Valor comercial	20%	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000 hasta \$5,000,000 ⁽²⁾	50, 75, 100 UMA	✓	✓	✓
Responsabilidad Civil del Viajero	3,160 UMA , 5,000 UMA ⁽²⁾	No aplica	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	\$200,000 ⁽¹⁾ \$450,000 ⁽¹⁾⁽²⁾ \$500,000 ⁽¹⁾⁽²⁾	No Aplica	✓	✓	✓
Muerte al conductor por accidente automovilístico	Desde \$100,000 hasta \$500,000 ⁽²⁾	No aplica	✓	✓	✓
Asistencia jurídica	Amparada	No aplica	✓	✓	✓
Asistencia vial	Amparada	No aplica	✓	✓	✓

⁽¹⁾Por evento. ⁽²⁾Aplica solamente para Ciudad de México y Estado de México

Coberturas

Alcance

Seguro
Socio Conductor APP



Coberturas	Desconectado de la plataforma	Conectado a la plataforma	
	Inactivo como chofer de plataforma	Esperando asignación de un viaje	Asignación de un viaje hasta que finaliza
Daños Materiales	✓	✓	✓ *
Rotura de Cristales	✓	✓	✓ *
Robo Total	✓	✓	✓ *
Responsabilidad Civil	✓	✓ *	✓ *
Responsabilidad Civil del Viajero	✗	✗	✓ *
Gastos Médicos Ocupantes	✓	✓	✗
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	✓	✓	✓ *
Asistencia Jurídica	✓	✓	✓ *
Asistencia vial	✓	✓	✓ *

✓ Aplica para todas las plataformas.

✗ No Aplica

* Durante la asignación de un viaje hasta su finalización dentro de la plataforma Uber, los viajes están amparados bajo la cobertura que Uber ofrece a sus conductores.

Características

Seguro
Socio Conductor APP



Medios de pago

- Tarjeta de crédito o débito Banorte
- TDC, otros bancos.
- Efectivo



Formas de pago

- Anual
- Anual 12 MSI con TDC Banorte



Vigencia

- Anual



Requisitos

Seguro
Socio Conductor APP



Datos generales del contratante y asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada.
- Celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiarios Preferente.
(solamente para los casos que así lo requieran).

Datos generales del vehículo

- Presentar factura y/o tarjeta de circulación.
- Número de serie.
- Número de motor.
- Placas.

Datos generales del medio de pago

- Presentar tarjeta de crédito o débito.



Políticas de contratación

Seguro
Socio Conductor APP



1. Ser socio activo de cualquier plataforma operada por Empresas de Redes de Transporte.
2. Vehículos Residentes con antigüedad máxima de 15 años.
3. Uso de la póliza, Socio Conductor APP.



¿Dónde encontrarlo?

Seguro
Socio Conductor APP



Podrás contratarlo en: **Espacio 360 > Individual > Automóviles Residentes > Uso> SOCIO CONDUCTOR APP**

Espacio 360



BANORTE SEGUROS

Inicio > Cotización y Emisión > Individual > Autos Individual

Oficina * 0BD PRUEBAS ADN (MAX)	Intermediario * 9023 PRUEBAS ADN MAX	Producto * SEGURO DE AUTOMÓVIL...	Categoría * AUTOS RESIDENTES
Código Postal 64000	Estado * NUEVO LEÓN	Municipio / Delegación * MONTERREY	Subramo AUTOMOVIL

Vehículo

Clave Banorte NI396	Tipo * SENTRA	Modelo * 2023
Descripción * SENTRA ADVANCE CA CE CD	EMERGENCIA PARTICULAR SOCIO CONDUCTOR APP UTILITARIO	

Usuario: 2273949
Oficina: 0BD PRUEBAS ADN (MAX)
Promotoria: 237-P
ancisco.medina.rodriguez@banorte.com

Ayuda
Simulador de Endosos
Mensajes y Avisos
Cotización y Emisión

- Individual
- Autos Individual
- Vida Individual

Áreas de apoyo

Seguro
Socio Conductor APP



Proceso de atención de servicio (Clientes)

800 837 11 33

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Trámites

- Cambios generales (que no afecten modificación en prima o modifiquen el uso del vehículo).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



Áreas de apoyo

Seguro
Socio Conductor APP



Atención a siniestros

Teléfono de contacto México
800 500 15 00



- Es importante seguir las siguientes indicaciones para poder reportar un siniestro:
 - En caso en que el siniestro ocurra mientras que la aplicación de la plataforma se encuentre apagada, se podrá reportar a Seguros Banorte
 - Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
 - El lugar desde el que llama (población y estado).
 - Si hay personas lesionadas.
 - Breve descripción de lo ocurrido.
 - Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
 - Número de póliza y número de inciso que aparecen en la carátula de la póliza.

Áreas de apoyo

Seguro
Socio Conductor APP



Atención a siniestros Plataforma Uber

Teléfono de contacto México
800 500 15 00



- Es importante seguir las siguientes indicaciones para poder reportar un siniestro:
 - Podrá reportar siniestro al estar desconectado de la aplicación UBER.
 - En este lapso operan todas las coberturas
 - Podrá reportar siniestro al estar conectado como conductor en la aplicación UBER, solo cuando espera la asignación de un viaje.
 - En este lapso operan todas las coberturas a excepción de la cobertura de responsabilidad civil, que durante este momento corre a cargo de la protección que ofrece UBER a sus conductores*
 - En caso de afectar tu vehículo por Daños Materiales y el de un Tercero por Responsabilidad Civil, se tendrá que reportar el siniestro a Seguros Banorte y a UBER, mediante su aplicación UBER.
 - Reporte de Siniestro desde la aplicación UBER:
 - Sección Ayuda -> Revisión de Viajes y Tarifas -> Estuve involucrado en un accidente

* La protección de UBER comienza a partir de la aceptación de un viaje y concluye hasta que desciende el último de los pasajeros.



- Reportar el siniestro al Centro de Atención Telefónica correspondiente.
- Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
 - El lugar desde el que llama (población y estado).
 - Si hay personas lesionadas.
 - Breve descripción de lo ocurrido.
 - Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
 - Número de póliza y número de inciso que aparecen en la carátula de la póliza.
- En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:
 - Nombre del conductor.
 - Nombre del asegurado.
 - Datos de su vehículo (Marca y tipo, modelo, color, placas).
 - Número de serie completo.
 - Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Será importante anotar este número y el nombre del operador que le atendió.

Preguntas frecuentes

Seguro
Socio Conductor APP



1. ¿Socio Conductor APP cumple con los requisitos que solicitan las plataformas para ser conductor de su plataforma?
 - Sí, cumple con los requisitos necesarios por todas las plataformas. Te protege cuando te encuentres inactivo como chofer o mientras estés en un viaje, bajo cualquier plataforma a excepción de Uber, donde la cobertura de Responsabilidad Civil aplicara cuando la aplicación se encuentra apagada y para el resto de coberturas dejan de ampararse mientras el conductor acepte o este en el transcurso de un viaje.
2. ¿Cómo debo reportar mis siniestros si no estoy conectado a ninguna plataforma?
 - Si el siniestro ocurrió mientras estabas como particular (inactivo en cualquier aplicación de cualquier plataforma) llamando al Centro de Atención Telefónica al 800 500 15 00
3. ¿Cómo debo reportar mis siniestros si estoy conectado en alguna de las plataformas?
 - Si el siniestro ocurrió mientras estas activo en cualquier aplicación de cualquier plataforma llama al Centro de Atención Telefónica al 800 500 15 00

Preguntas frecuentes

Seguro
Socio Conductor APP



4. ¿Qué autos se suscriben?
 - Deben ser autos con una antigüedad que no supere los 15 años.
5. Si el auto es nuevo, ¿tendrá tratamiento especial?
 - No, en caso de pérdida total por daños o robo, siempre se indemnizará a valor comercial, y su reparación se atenderá en talleres multimarca.
6. ¿Es posible realizar endoso de cambio de uso?
 - No, si se requiere otro tipo de uso, debe cancelar la póliza y emitir la nueva con el uso requerido.
7. ¿Es posible modificar la oferta de la póliza Socio Conductor APP?
 - No, sus sumas aseguradas, deducibles y coberturas son fijos.
8. ¿Se puede contratar una póliza complementaria para Socio Conductor APP?
 - No

Proteger cualquiera lo hace.

DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.

