



# Seguro de Auto Residente

 **BANORTE** | SEGUROS



PYDM  
2018

## ¿Qué es el Seguro de Auto Residente?

Es un seguro que cubre el vehículo asegurado, al conductor y a sus acompañantes **ante situaciones imprevistas que podrían afectar el patrimonio del asegurado** y/o los daños ocasionados a terceros en sus bienes y/o personas.



# Beneficios

Seguro de  
Auto Residente



- En caso de que el vehículo asegurado sufra **Daños Materiales**, podrás contar con un **Auto Sustituto** hasta por 15 días mientras el vehículo está en reparación.
- Contará con servicios de **Asistencia Legal**, automovilística, de personas y de viajes, nacionales e internacionales.
- En caso de **pérdida total por Robo Total o por Daños Materiales**, podrá contar con un **Auto Sustituto**.
- Nuestro **asegurado podrá dejar a su familia protegida** al contar con la cobertura de **Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico**.
- Además, al contratar los **Servicios Funerarios**, contará con un apoyo para servicio de cremación, salas de velación, etc.
- **Extensión de RC** para el conductor asegurado, **cubrimos los daños a terceros que ocasione el titular de la póliza**, manejando un vehículo de características similares al asegurado.
- En caso de **Pérdida Total**, no se cobra demérito por llantas o batería.

# Beneficios

Seguro de  
Auto Residente



- Cuando esté a **más de 100 km** de su domicilio, contará con **remolque** hasta el taller más cercano, **envío de refacciones**, pago de **estancia en un hotel** si fuera necesario, **traslado de ocupantes** al lugar de destino o domicilio permanente, así como **renta de automóvil**.
- Durante sus viajes al extranjero, cuenta con **Asesoría en Trámites Legales**, pago de **gastos por lesión o enfermedad** incluyendo odontología, gastos médicos y hospitalarios.
- En caso de **Robo Total** del vehículo asegurado, personal especializado de **Seguros Banorte** le brindará **asesoría y atención** para la realización de todos los trámites necesarios.
- El seguro incluye **Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en bienes y personas en los Estados Unidos de América y Canadá**. (Aplica solo para pólizas contratadas en los siguientes estados: Baja California Norte, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas).
- Si derivado de un **accidente automovilístico** en Estados Unidos o Canadá se requiera la **asistencia del asegurado en audiencias**, se indemnizará con **\$50 USD** por día

# Beneficios

Seguro de  
Auto Residente



- Extendemos la **protección en EUA o Canadá** ante **daños a terceros y gastos médicos de los ocupantes**, cuando se viaje con un vehículo diferente al asegurado\*
  - Si se declara **pérdida total** por **daños materiales** o es **robado** el vehículo asegurado durante el viaje, cubrimos los **gastos del traslado** del asegurado y acompañantes a su lugar de residencia en México o a su lugar de destino en Estados Unidos o Canadá
- \*El Vehículo conducido deberá contar con placas o permiso de circulación mexicano, tener características de uso y condiciones iguales a las establecidas en esta Póliza

# Beneficios

## Plan Premier

Seguro de  
Auto Residente



- **Eliminación o devolución de primas en caso de Pérdida Total** por robo o daños materiales.
- Incluye **protección para tus acompañantes con RC ocupantes**, incluida como cobertura básica.
- **Descuentos en mantenimiento preventivo, estética profesional y reparaciones menores** (CDMX, Monterrey, Guadalajara, Puebla, Veracruz, Mérida, León, Chihuahua y Cancún).
- **Servicios Premium incluidos sin costo.** Solo aplica en CDMX, Estado de México, Jalisco y Nuevo León:
  1. **Indemnización de Pérdidas Totales** en un máximo de 72 horas.  
Se otorgarán \$500 por cada día de retraso (tope \$2,000).
  2. **Pagos y reembolsos** en un máximo de 72 horas.  
Se otorgarán \$250 por cada día de retraso (tope \$2,000).
  3. **10% de descuento en el deducible** por cada 10 minutos de retraso del ajustador.
  4. **Tiempo de arribo del ajustador** de 45 minutos en la Ciudad de México y el Estado de México y 35 minutos en Monterrey y Guadalajara.
  5. **Reparación en agencia de la misma marca** del vehículo hasta por dos años continuos.

# Beneficios

## Amplia Mujer

Seguro de  
Auto Residente



- **Atención Continua**, con la cual al ocurrir un siniestro o solicitar un servicio de asistencia, nuestras aseguradas recibirán llamadas periódicas para informarles de la ubicación del ajustador o del prestador del servicio de asistencia que haya solicitado.
- Con la **cobertura de Bolso Protegido** se indemnizará a la asegurada por el robo de su **bolso o cartera** siempre y cuando ella se encuentre dentro del automóvil y levante el acta correspondiente ante el Ministerio Público.
- Si la asegurada por **causa de enfermedad, estado de ebriedad o algún otro factor**, se encuentra imposibilitada para conducir su vehículo, **se le enviará un Chofer en un vehículo ejecutivo** a fin de transportarla a su lugar de residencia siempre y cuando su domicilio se encuentre dentro de la misma localidad.

# Beneficios

Seguro de  
Auto Residente



## ▪ Deducible Cero Perdidas Parciales

En caso de un accidente automovilístico y los daños materiales al vehículo asegurado sean parciales, el asegurado no hará el pago de deducible en las siguientes situaciones:

- Cuando en el accidente automovilístico haya participado otro **vehículo identificable** sin importar si es responsable o no. *No importa si el monto de los daños materiales no rebasa el deducible contratado.*
- Cuando en el accidente automovilístico **NO** haya un **vehículo identificable** o los daños hayan sido causados por un **objeto fijo** (Ej. Árbol, muro, etc), **semimoviente** o **bache**. *Siempre y cuando el monto de los daños materiales sea mayor al deducible contratado.*

## ▪ Valor Declarado

Proporciona al cliente una suma asegurada fija, la cual será definida al momento por la plataforma, el objetivo de esta nueva alternativa es detener el efecto de la depreciación durante toda la vigencia de la póliza, con esto el asegurado tendrá certeza del deducible a pagar en caso de siniestro y de la suma asegurada a indemnizar en caso de pérdida total, a diferencia del valor comercial, donde la suma asegurada se define al momento del siniestro.

# Coberturas

## Paquetes 1 a 7

Seguro de  
Auto Residente



Coberturas	Tipo de cobertura		Total				Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4	5	6	7
	Suma asegurada	Deducible	Premier	Integral Plus	Integral	Amplia Mujer	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	VF, VC, VD <sup>(1)</sup> .	3% a 20%.	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Rotura de cristales	Valor cristal.	20%.	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	VF o VC.	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Robo Total	VF o VC.	5% a 25%.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Extensión de Responsabilidad Civil	Misma RC.	Misma RC.	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	\$150,000 a \$500,000 por evento.	NA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Valor Declarado aplica para automóviles de uso particular, los vehículos de ultimo modelo continuarán con su oferta como se tiene hoy en día (Valor Factura o Valor Comercial)

# Continuación Coberturas

## Paquetes 1 a 7

Seguro de  
Auto Residente



Coberturas	Tipo de cobertura		Total				Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4	5	6	7
	Suma asegurada	Deducible	Premier	Integral Plus	Integral	Amplia Mujer	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Protección en Estados Unidos <sup>2</sup>	RC \$150,000 USD / GMO \$25,000 USD por evento	NA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000 a \$450,000.	NA.	✓	✓	Opc.	✗	Opc.	Opc.	Opc.
Auto Sustituto por Robo Total	Hasta 30 días.	NA.	✓	✓	Opc.	✓	Opc. 15 días	Opc. 15 días	✗
Auto Sustituto por Pérdida Total por Daños Materiales	Hasta 15 días.	NA.	✓	Opc.	Opc.	✗	Opc.	✗	✗

<sup>2</sup> Aplica para seguros contratados en Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas.

# Continuación Coberturas

## Paquetes 1 a 7

Seguro de  
Auto Residente



Coberturas	Tipo de cobertura		Total				Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4	5	6	7
	Suma asegurada	Deducible	Premier	Integral Plus	Integral	Amplia Mujer	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Auto Sustituto por Pérdida Parcial por Daños Materiales	Hasta 15 días.	NA.	Opc	Opc.	Opc.	×	×	×	×
Eliminar Deducible / Devolución de prima por PT por DM	Amparada.	NA.	✓	Opc.	Opc.	×	×	×	×
Eliminar Deducible / Devolución de prima por Robo Total	Amparada.	NA.	✓	Opc.	Opc.	×	Opc.	Opc.	×
Servicios Premium <sup>3</sup>	6 garantías.	NA.	✓	✓	Opc.	×	Opc.	Opc.	×
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta 40% del valor del vehículo.	Mismo de DM y RT.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	×
R.C. por Arrastre de Remolque	Amparada.	Misma RC.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.

<sup>3</sup> Solo aplica en Ciudad de México, Estado de México, Jalisco y Nuevo León

# Continuación Coberturas

## Paquetes 1 a 7

Seguro de  
Auto Residente



Coberturas	Tipo de cobertura		Total				Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4	5	6	7
	Suma asegurada	Deducible	Premier	Integral Plus	Integral	Amplia Mujer	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
R.C. Ocupantes	\$300,000.	NA.	✓	Opc.	Opc.	✗	Opc.	Opc.	Opc.
Bolso Protegido	\$10,000 1 evento al año.	10% S.A.	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Servicios Funerarios	Amparada.	NA.	✓	✓	Opc.	✗	Opc.	Opc.	Opc.
Robo Parcial <sup>(4)</sup>	Amparada.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	✗
Llanta Segura <sup>(4)</sup>	2 eventos al año.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	✗
Valor Garantizado <sup>(4)</sup>	Sin límite.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	✗
Deducible Cero Pérdidas Parciales <sup>(5)</sup> Nueva	Amparada.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	✗	✗	✗

**4** Solo aplica para automóviles. No aplica para Pick-Ups

**5** Aplica solo para autos particulares. No aplica para perdidas totales, ni el deducible de cristales. Aplica solo para pólizas nuevas, no aplica para renovaciones.

Continuación  
**Coberturas**  
 Paquetes 1 a 7

**Seguro de  
 Auto Residente**



Coberturas	Tipo de cobertura		Total				Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4	5	6	7
	Suma asegurada	Deducible	Premier	Integral Plus	Integral	Amplia Mujer	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
<b>Asistencias</b>									
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vehicular	2 eventos al año.	NA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Opc.
Atención Continua	Sin límite.	NA.	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Chofer	2 eventos al año.	NA.	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗

# Continuación Coberturas

## Paquetes 1 a 7

Seguro de  
Auto Residente



Coberturas	Tipo de cobertura	Total				Media		Básica
	Paquetes	1	2	3	4	5	6	7
		Premier	Integral Plus	Integral	Amplia Mujer	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Servicios (Garantías)								
Descuentos en mantenimiento preventivo estética profesional y reparaciones menores (CDMX, Mty., Gdl., Puebla, Ver., Mérida, León, Chih. y Cancún)		✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Indemnización de Pérdidas Totales en un máximo de 72 h Se otorgarán \$500 por cada día de retraso (tope \$2,000)		✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Pagos y reembolsos en un máximo de 72 h Se otorgarán \$250 por cada día de retraso (tope \$2,000)		✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
10% de descuento en el deducible por cada 10 minutos de retraso del ajustador		✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Tiempo de arribo del ajustador de 45 minutos en el CDMX y el Estado de México y 35 minutos en Monterrey y Guadalajara		✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Reparación en agencia (Vehículos hasta 2 años de antigüedad)		✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

# Coberturas

## Paquetes 8 a 12

Seguro de  
Auto Residente



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media			Básica
	Paquete		8	9	10	11	12
	Suma asegurada	Deducible	Fronterizo Integral	Fronterizo Protegido Plus	Fronterizo Protegido	Fronterizo Preventivo	Básico Estandarizado y Básico
Daños Materiales	Valor comercial.	5% a 20%.	✓	✗	✗	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor cristal.	20%.	✓	✗	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	Valor comercial.	5% a 20%.	✗	✓	✗	✗	✗
Robo Total	Valor comercial.	10% a 25%.	✓	✓	✓	✗	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000 a \$5,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓	✓
Extensión de responsabilidad Civil	Misma RC.	Misma RC.	✓	✓	✓	✓	✗

# Continuación Coberturas

## Paquetes 8 a 12

Seguro de  
Auto Residente



Coberturas	Tipo de Cobertura		Total	Media			Básica
	Paquete		8	9	10	11	12
	Suma asegurada	Deducible	Frontero Integral	Frontero Protegido Plus	Frontero Protegido	Frontero Preventivo	Básico Estandarizado y Básico
Gastos Médicos Ocupantes	\$150,000 por evento.	NA.	✓	✓	✓	✓	✗
Protección en Estados Unidos <sup>1</sup>	RC \$150,000 USD / GMO \$25,000 USD por evento	NA.	✓	✓	✓	✓	✗
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000 a \$450,000.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	✗

<sup>1</sup> Aplica para seguros contratados en Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas.

# Continuación Coberturas

## Paquetes 8 a 12

Seguro de  
Auto Residente



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media			Básica
	Paquete		8	9	10	11	12
	Suma asegurada	Deducible	Fronterizo Integral	Fronterizo Protegido Plus	Fronterizo Protegido	Fronterizo Preventivo	Básico Estandarizado y Básico
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 30% del valor del vehículo.	Mismo de DM y RT.	Opc.	Opc.	Opc.	×	×
R.C. por Arrastre de Remolque	Amparada.	Misma RC.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	×
R.C. Ocupantes	\$300,000.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	×
Servicios Funerarios	Amparada.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	×
Asistencias							
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓	×
Vehicular	2 eventos al año.	NA.	✓	✓	✓	Opc.	×

# Características

Seguro de  
Auto Residente



## Medios de pago

- Tarjeta de crédito Banorte
- Efectivo
- Cuenta de cheques Banorte.
- TDC, otros bancos.
- CLABE Interbancaria Banorte.



## Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Cuatrimestral.
- Bimestral.
- 12 Meses Sin Intereses.
- Trimestral.
- Mensual.



## Vigencia

- Anual con renovación automática.



# Requisitos

Seguro de  
Auto Residente



## Datos generales del contratante y asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada.
- Celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiarios Preferente.  
(solamente para los casos que así lo requieran).

## Datos generales del vehículo

- Presentar factura y/o tarjeta de circulación.
- Número de serie.
- Número de motor.
- Placas.

## Datos generales del medio de pago

- Presentar número de cuenta y/o tarjeta de crédito o débito.  
\*Firmar formato de domiciliación de pagos (excepto en efectivo).



# Políticas de contratación

## Autos y Pick up Residentes

Seguro de  
Auto Residente



1. Antigüedad máxima:
  - a) 20 años para los Planes de Cobertura Total y Media.
  - b) 30 años para los Planes de Cobertura Básica (preventivo).
  - c) 40 años para el Plan Protección Básica (Solo RC)
2. Política de deducible alto en robo total para vehículo de alto riesgo.
  - a) Automóviles:
    - Deducible 15%: Nissan Tsuru
3. Uso particular.
5. Vehículos con un valor máximo de \$2,000,000 de pesos, \$1,150,000 en Zacatecas y \$850,000 en Sinaloa.



# Políticas de contratación

## Autos Residentes y Fronterizos / Amplia Mujer

Seguro de  
Auto Residente



1. Automóviles de uso particular, no pick up.
2. Antigüedad máxima de 20 años: residentes y máximo 15 años fronterizos (legalización acreditada y aparezcan en el catálogo de la plataforma de venta).
3. En ningún caso se aseguran vehículos blindados.



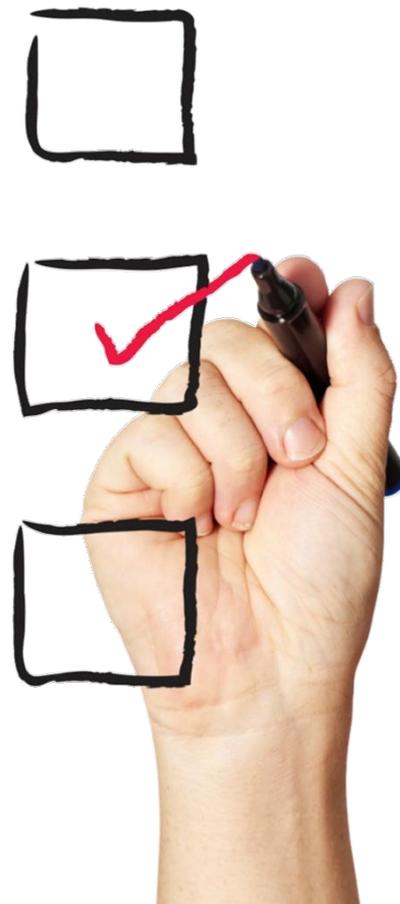
# Políticas de contratación

## Autos y/o Pick up Fronterizos

Seguro de  
Auto Residente



1. Vehículos con placas fronterizas que sean apropiadas con el tipo de uso y servicio que prestan y que cumplan con las características siguientes:
2. Antigüedad máxima:
  - 15 años para los Planes Cobertura Total y Media.
  - 30 años para el Plan Cobertura Básica.
3. Vehículos con un valor máximo de \$500,000 pesos.
4. Solo se pueden asegurar en las zonas fronterizas del país: Baja California Norte, Baja California Sur, Chihuahua, Sonora, Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.
5. Documentos para acreditar la legalización: título de propiedad, pedimento de importación definitiva, recibo oficial de pago de impuestos, tarjetón de R.F.V. (en caso de que hayan legalizado antes de 1990), copia de la factura y copia de la tarjeta de circulación.



# Áreas de apoyo

Seguro de  
Auto Residente



## Proceso de atención de servicio (Clientes)

**800 837 11 33**

Nuestro horario de atención es de lunes a  
viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

### Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (Endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



# Áreas de apoyo

Seguro de  
Auto Residente



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto México

**800 500 15 00**



Teléfono de contacto Protección en Estados Unidos

Desde USA

**1 866 329 6734**

Desde MEX

**001 883 329 6734**



- Reportar el siniestro al Centro de Atención Telefónica correspondiente.
- Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
  - El lugar desde el que llama (población y estado).
  - Si hay personas lesionadas.
  - Breve descripción de lo ocurrido.
  - Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
  - Número de póliza y número de inciso que aparecen en la carátula de la póliza.

# Continuación Áreas de apoyo

Seguro de  
Auto Residente



- En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:
  - Nombre del conductor.
  - Nombre del asegurado.
  - Datos de su vehículo (Marca y tipo, modelo, color, placas).
  - Número de serie completo.
  - Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Será importante anotar este número y el nombre del operador que le atendió.

**Proteger cualquiera lo hace.**

**DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.**

