



Seguro de Motocicletas

 **BANORTE** | SEGUROS



¿Qué es el Seguro de Motocicletas?

Es un seguro que **protege al vehículo asegurado**, al conductor y a los pasajeros que transporta, ante **situaciones imprevistas que podrían afectar el patrimonio del Asegurado** y a terceros en sus bienes y/o persona.



Beneficios

Seguro de
Motocicleta



- Contará con servicios de **Asistencia Legal**, automovilística, de personas y de viajes, nacionales e internacionales.
- Durante sus viajes al extranjero, cuenta con **asesoría en trámites legales**, pago de gastos por **lesión o enfermedad** incluyendo **Odontología**, **Gastos Médicos** y **Hospitalarios**.
- Nuestro **Asegurado** podrá dejar a su familia protegida al contratar la **cobertura de Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico**.
- **Protección en caso de daños a terceros** tanto en sus bienes como en personas con la cobertura de **Responsabilidad Civil**.
- Cobertura al vehículo asegurado en caso de **Daños Materiales** y **Robo Total**.

Coberturas

Motocicletas

Seguro de
Motocicleta



Coberturas	Tipo de Cobertura		Total		Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4	5
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Integral Sin Robo	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	Valor Comercial.	5% a 20%.	✓	✓	✗	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor Cristal.	20%.	✓	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	Valor Comercial.	5% a 20%.	✗	✗	✓	✗	✗
Robo Total	Valor Comercial.	10% a 20%.	✓	✗	✓	20%	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	Desde \$ 30,000 por ocupante.	NA.	✓	✓	✓	✓	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$50,000.	NA.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.

Continuación
Coberturas
 Motocicletas

**Seguro de
 Motocicleta**



Coberturas	Tipo de Cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓
Vehicular	2 eventos al año.	NA.	✓	✓	✓	✓

Características

Seguro de
Motocicleta



Medios de pago

- Tarjeta de Crédito Banorte.
- Efectivo.
- Cuenta de Cheques o Débito Banorte.
- TDC, otros bancos.
- CLABE Interbancaria Banorte.



Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Cuatrimestral.
- Trimestral.
- Bimestral.
- Mensual.
- 12 meses sin intereses.



Vigencia

- Anual con renovación automática.



Requisitos

Seguro de
Motocicleta



Datos generales del Contratante y Asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada.
- Celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiario Preferente (solamente para los casos que así lo requieran).

Datos generales del vehículo

- Presentar factura y/o tarjeta de circulación.
- Número de serie.
- Número de Motor.
- Placas.

Datos generales del medio de pago

- Presentar número de cuenta y/o tarjeta de crédito o débito.

*Firmar Formato de Domiciliación de Pagos (excepto en efectivo).



Políticas de Contratación

Seguro de
Motocicleta



1. Motos de uso particular que cuenten con placas de circulación nacional (no se aceptan motos repartidoras, de mensajería ni de cualquier otro uso comercial).
2. Antigüedad 10 años para todos los Planes (Excepto Preventivo que tiene 15 años).
3. Valor máximo para los vehículos asegurables \$1,000,000.



Áreas de Apoyo

Seguro de
Motocicleta



Proceso de Atención de Servicio (Clientes)

800 837 1133

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (Endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



Áreas de Apoyo

Seguro de
Motocicleta



Atención a Siniestros

Teléfono de contacto
800 500 1500



- Reportar el siniestro al Centro de Atención Telefónica 01800-500-1500.
- Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
- El lugar desde el que llama (población y estado).
- Si hay personas lesionadas.
- Breve descripción de lo ocurrido.
- Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
- Número de póliza y número de inciso, que aparecen en la carátula de la póliza.



- En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:
 - Nombre del conductor.
 - Nombre del Asegurado.
 - Datos de su vehículo (Marca y tipo, modelo, color, placas).
 - Número de serie completo.
 - Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Será importante anotar este número y el nombre del operador que le atendió.

Proteger cualquiera lo hace.

DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.

