



Seguro de Auto Flotilla PyME

 **BANORTE** | SEGUROS



¿Qué es el Seguro de Auto Flotilla PyME?

Es un seguro que **cubre los vehículos utilitarios, los del dueño de la PyME y los de los empleados**, además de brindar protección al conductor y a sus acompañantes ante situaciones imprevistas que podrían afectar su patrimonio o los daños que pudieran ocasionar a terceros tanto en sus bienes como en sus personas.

Beneficios

Seguro de
Auto Flotilla PyME



- Comodidad al asegurar desde **3 vehículos en una sola póliza**.
- Servicio de **asesoría telefónica** con ejecutivos especializados.
- **Flexibilidad en coberturas, sumas aseguradas, deducibles y planes** que se adaptan a las necesidades del **cliente**, pudiendo asegurar tanto vehículos particulares (empleados y dueño) como utilitarios.
- **Mayor suma asegurada** para la cobertura de **Responsabilidad Civil**.
- Planes con **mayor alcance y coberturas opcionales** para complementar la protección de nuestros clientes.
- **Extensión de R.C. amparada** para vehículos y camiones ligeros.
- Para vehículos nuevos **valor factura para el primer año**.
- En **Monterrey y Guadalajara** y sus áreas metropolitanas, en caso de accidente de tránsito gozarán del servicio de atención de emergencias y traslado de ambulancia otorgado por EMME, empresa líder en atención pre-hospitalaria.

Beneficios

Seguro de
Auto Flotilla PyME



- Si derivado de un **accidente automovilístico** en Estados Unidos o Canadá se requiera la **asistencia del asegurado en audiencias**, se indemnizará con **\$50 USD** por día
- Extendemos la **protección en EUA o Canadá** ante **daños a terceros y gastos médicos de los ocupantes**, cuando se viaje con un vehículo diferente al asegurado*
- Si se declara **pérdida total** por **daños materiales** o es **robado** el vehículo asegurado durante el viaje, cubrimos los **gastos del traslado** del asegurado y acompañantes a su lugar de residencia en México o a su lugar de destino en Estados Unidos o Canadá

*El Vehículo conducido deberá contar con placas o permiso de circulación mexicano, tener características de uso y condiciones iguales a las establecidas en esta Póliza

Coberturas

Autos y Pick ups Residentes

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	VC.	3% a 20%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	VC.	5% a 20%.	✗	✓	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor reposición.	20%.	✓	✗	✗	✗
Robo Total	VC.	5% a 25%.	✓	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000 a \$5,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓
Extensión de Responsabilidad Civil	Amparada	NA.	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	\$150,000, \$200,000, \$250,000, \$300,000, \$400,000 y \$500,000 por evento.	NA.	✓	✓	✓	✓

Continuación Coberturas

Autos y Pick ups Residentes

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de Cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Protección en Estados Unidos ⁽¹⁾	RC \$150,000 dólares/ GMO \$25,000 dólares por evento	NA.	✓	✓	✓	✓
EMME Auto Protegido ⁽²⁾	Amparada.	NA.	✓	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$100,000 a \$300,000	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Auto Sustituto por Robo Total	Hasta 30 días.	NA.	Opcional.	Opcional / 15 días.	Opcional / 15 días.	✗
Auto Sustituto por Pérdida Total por Daños Materiales	Hasta 15 días.	NA.	Opcional.	Opcional / 15 días.	✗	✗
Eliminar Deducible / Devolución de Prima por PT o DM	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional / ded. 5%	✗	✗

1 Solo se ampara en 11 entidades de frontera y para automóviles y Pick up uso particular (no comercial).

2 Aplica para Monterrey y Guadalajara incluyendo sus áreas metropolitanas.

VC: Valor Comercial, **DM:** Daños Materiales, **RT:** Robo Total, **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.

Continuación Coberturas

Autos y Pick ups Residentes

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Eliminar Deducible / Devolución de Robo Total	Amparada.	Mismo RT.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	✗
Servicios Premium ⁽³⁾	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	✗
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones.	Hasta un 50% del valor del vehículo.	Mismo DM y RT.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	✗
R.C. por Arrastre de Remolque ⁽⁴⁾	VC.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
R.C. Ocupantes	\$300,000.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Servicios Funerarios	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.

3 Aplica solo para Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León y Jalisco.

4 Aplica solo para Pick Up.

VC: Valor Comercial, **DM:** Daños Materiales, **RT:** Robo Total, **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.

Continuación Coberturas

Autos y Pick ups Residentes

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Auto Agencia Continua	Amparada	NA.	Opcional.	×	×	×
Robo Parcial	3 eventos.	0% / mismo de RT.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	×
Llanta Segura	4 piezas.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	×
Valor garantizado	Amparada	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	×
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓
Vehicular	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	Opcional.

VC: Valor Comercial, DM: Daños Materiales, RT: Robo Total, UMA: Unidad de Medida y Actualización.

Coberturas

Autos y Pick ups Fronterizos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	VC.	5% a 20%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	VC.	5% a 20%.	✗	✓	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor reposición.	20%.	✓	✗	✗	✗
Robo Total	VC.	10% a 25%.	✓	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000 a \$5,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓
Extensión de Responsabilidad Civil	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	Desde \$30,000 a \$60,000 por Ocupante.	NA.	✓	✓	✓	✓

VC: Valor Comercial, DM: Daños Materiales, RT: Robo Total, UMA: Unidad de Medida y Actualización.

Continuación Coberturas

Autos y Pick ups Fronterizos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Protección en Estados Unidos ⁽¹⁾	RC \$150,000 dólares/ GMO \$25,000 dólares por evento	NA.	✓	✓	✓	✓
EMME Auto Protegido ⁽²⁾	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$100,000 a \$300,000.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 50% del valor del vehículo.	Mismo de DT y RT.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	✗
R.C. por Arrastre de Remolque ⁽³⁾	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.

¹ Solo se ampara en 11 entidades de frontera y para automóviles y Pick up uso particular (no comercial).

² Aplica para Monterrey y Guadalajara incluyendo sus áreas metropolitanas.

³ Cobertura exclusiva para Pick ups.

VC: Valor Comercial, **DM:** Daños Materiales, **RT:** Robo Total, **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.

Continuación Coberturas

Autos y Pick ups Fronterizos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
R.C. por Daños por la Carga ⁽³⁾⁽⁴⁾	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
R.C. Ocupantes	\$300,000.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Servicios Funerarios	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓
Vehicular	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	Opcional.

3 Cobertura exclusiva para Pick ups.

4 Aplica para Pick up de hasta 3.5 toneladas.

VC: Valor Comercial, **DM:** Daños Materiales, **RT:** Robo Total, **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.

Coberturas

Camiones Ligeros y Pesados

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales ⁽¹⁾	VC.	5% a 20%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	VC.	5% a 20%.	✗	✓	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor reposición.	20%.	✓	✗	✗	✗
Robo Total ⁽¹⁾	VC.	10% a 25%.	✓	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000 a \$5,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	\$150,000, \$200,000, \$250,000, \$300,000, \$400,000 y \$500,000 por evento	NA.	✓	✓	✓	✓

1 Aplica deducible alto en la cobertura de Robo Total para vehículos de alto riesgo en entidades específicas Camiones Pesados. Para Semirremolques solo aplican los paquetes Integral cubriendo solo Daños Materiales y Robo Total y Protegido cubriendo solo robo total, la Responsabilidad Civil se ampara mientras se encuentre enganchado al tractocamión que lo arrastre.

VC: Valor Comercial, **DM:** Daños Materiales, **RT:** Robo Total, **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.

Continuación Coberturas

Camiones Ligeros y Pesados

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
EMME Auto Protegido ⁽²⁾	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$100,000 a \$300,000.	NA.	✓	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 50% del valor del vehículo.	Mismo DM y RT.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	✗
R.C. por Arrastre de Remolque	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
R.C. por Daños por la Carga	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.

² Aplica para Camiones Ligeros.

VC: Valor Comercial, DM: Daños Materiales, RT: Robo Total, UMA: Unidad de Medida y Actualización.

Continuación Coberturas

Camiones Ligeros y Pesados

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Maniobras de carga y Descarga ⁽³⁾	Amparada.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓
Vehicular ⁽⁴⁾	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	Opcional.

3 Aplica para Camiones Pesados.

4 Aplica para Camiones Pesados de manera opcional.

VC: Valor Comercial, **DM:** Daños Materiales, **RT:** Robo Total, **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.

Coberturas

Autobuses y Microbuses

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	Valor convenido.	5% a 20%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	Valor de reposición.	10% a 20%.	✗	✓	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor convenido.	20%.	✓	✗	✗	✗
Robo Total	Valor convenido.	10% a 20%.	✓	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000 a \$5,000,000.	50 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos del Conductor	Desde \$20,000 a \$450,000.	NA.	✓	✓	✓	✓
R.C. Viajero	5,000 UMA por pasajero.	NA.	✓	✓	✓	✓

VC: Valor Comercial, DM: Daños Materiales, RT: Robo Total, UMA: Unidad de Medida y Actualización.

Continuación Coberturas

Autobuses y Microbuses

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$50,000 a \$450,000.	NA.	✓	✓	✓	✓
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 50% del valor del vehículo.	Mismo de DM y RT.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	✗
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓

VC: Valor Comercial, DM: Daños Materiales, RT: Robo Total, UMA: Unidad de Medida y Actualización.

Coberturas

Motos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	VC.	5% a 20%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	VC.	5% a 20%.	✗	✓	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor reposición.	20%.	✓	✗	✗	✗
Robo Total	VC.	10% a 25%.	✓	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000 a \$5,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos del Conductor	Desde \$30,000 a \$40,000 por ocupante.	NA.	✓	✓	✓	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$100,000.	NA.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.

VC: Valor Comercial, DM: Daños Materiales, RT: Robo Total, UMA: Unidad de Medida y Actualización.

Continuación Coberturas

Motos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Coberturas	Tipo de cobertura		Total	Media		Básica
	Paquete		1	2	3	4
	Suma asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 50% del valor del vehículo.	Mismo DM y RT.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	✗
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓
Vehicular	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓

VC: Valor Comercial, **DM:** Daños Materiales, **RT:** Robo Total, **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.

Garantías de servicio

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Servicios (garantías)	Total	Media		Básica
	1	2	3	4
	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Indemnización en Pérdidas Totales en menos de 5 Días	✓	✓	✓	✓
Pago y Reembolsos en máximo 4 Días	✓	✓	✓	✓
Disfruta los mejores descuentos de nuestra red de proveedores participantes con precios preferenciales (Servicio de mantenimiento preventivo / Servicio de estética profesional / Reparaciones menores en carrocería)	✓	✓	✓	✓
En la cobertura de daños materiales para vehículos particulares no se aplican deméritos en llantas, baterías y motores	✓	✓	✓	✓
Las reparaciones de tus automóviles, debido a un siniestro en nuestros talleres autorizados, las garantizamos por un año a nivel nacional para servicio de mano de obra y pintura	✓	✓	✓	✓

Continuación Garantías de servicio

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Servicios (garantías)	Total	Media		Básica
	1	2	3	4
	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Contamos con ajustadores especializados en robo que asesoran en el momento de levantar la denuncia y en el seguimiento de la misma	✓	✓	✓	✓
Seguimiento a quejas con compromiso de solución en 72 horas a través de un ejecutivo de servicio.	✓	✓	✓	✓
Servicio en línea para el seguimiento al proceso de reparación y entrega de tu automóvil en talleres autorizados a través de un portal en internet	✓	✓	✓	✓

Características

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Medios de pago

- Tarjeta de crédito Banorte.
- Efectivo.
- Cuenta de cheques Banorte.
- TDC, otros bancos.



Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Cuatrimestral.
- Bimestral.
- 12 Meses Sin Intereses.
- Trimestral.
- Mensual.



Vigencia

- Anual con renovación automática.



Requisitos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Documentos

- Solicitud llenada y firmada.
- Firmar formato de domiciliación (excepto efectivo).

Si el contratante es Persona Física

- Identificación oficial vigente.
- Comprobante de domicilio vigente (menor a 3 meses) en caso de ser diferente a la identificación.
- Copia de cédula fiscal.

Si el contratante es Persona Moral

- Acta constitutiva.
- Comprobante de domicilio vigente (menor a 3 meses).
- Copia de cédula fiscal.
- Poder notarial.
- Identificaciones oficiales vigentes de los apoderados legales.



Continuación Requisitos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Datos generales del contratante

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior e interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- RFC.
- Correo electrónico.

Datos generales del asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior e interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- RFC.
- Correo electrónico.
- Número de nómina en caso de requerirse como identificación para el cobro.



Continuación Requisitos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Datos generales del vehículo a asegurar (cada inciso)

- Descripción del vehículo.
- Modelo número de serie.
- Número de motor.
- Placas.
- Beneficiario preferente (solamente para los casos que así lo requieran).

Datos generales del medio de pago

- Número de cuenta y/o tarjeta de crédito o débito.
*Firmar formato de domiciliación de pagos (excepto en efectivo), si cada inciso maneja cargo domiciliado, cada asegurado tendrá que firmar dicho formato.



Políticas de contratación

Autos

1. Uso particular.
2. Vehículos personales o utilitarios propiedad de la empresa.
3. Para fronterizos, vehículos con un valor máximo de \$500,000.00 M.N.
4. Antigüedad residentes:
 - Amplia y Limitada: 20 años.
 - RC: Hasta 40 años.
5. Antigüedad fronterizos:
 - Amplia y Limitada: 15 años.
 - RC: Hasta 30 años.

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Políticas de contratación

Camiones Ligeros

1. Uso particular o comercial.
2. Vehículos personales o destinados para carga o uso comercial.
3. Para fronterizos, vehículos con un valor máximo de \$500,000.00 M.N.
4. Antigüedad residentes:
 - Amplia y Limitada: 20 años.
 - RC: Hasta 30 años.
5. Antigüedad fronterizos:
 - Amplia y Limitada: 15 años.
 - RC: Hasta 30 años.

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Políticas de contratación

Camiones Pesados

1. Camiones pesados, tractocamiones y/o semirremolques.
2. Antigüedad:
 - Ampla y Limitada: 15 años.
 - RC: Hasta 30 años (no aplica para semirremolques).

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Políticas de contratación

Microbuses y Autobuses

Seguro de
Auto Flotilla PyME



1. Deben contar con placas autorizadas por tránsito para ofrecer el servicio de transporte de pasajeros.
2. Antigüedad:
 - Amplia y Limitada: 15 años.
 - RC: Hasta 30 años.



Políticas de contratación

Motos

1. Vehículos con valor máximo de \$500,000.00 M.N.
2. Antigüedad fronterizos:
 - Amplia y Limitada: 15 años.
 - RC: Hasta 15 años.

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Políticas de contratación

Aplicable a todos los vehículos

Seguro de
Auto Flotilla PyME



- En la flotilla debe existir una mezcla en la que existan autos, camiones y/o motos principalmente.
- Mínimo deben ser 3 vehículos máximo 100 vehículos.
- Vehículos fabricados en México o importados por distribuidores nacionales autorizados.
- Los vehículos extranjeros que puedan acreditar su legalización siempre y cuando aparezcan en el catálogo de vehículos residentes de la plataforma bancaria; en caso contrario no se podrán asegurar.
- Vehículos importados por armadoras nacionales y comercializadas por distribuidores nacionales y autorizados.
- Valor máximo de vehículo \$ 2,000,000 (No aplica para fronterizos y motos).
- En caso de asegurar vehículos blindados, estos quedarán sujetos de aceptación bajo suscripción especial.





Proceso de Atención de Servicio (clientes)

800 837 11 33

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



Áreas de apoyo

Seguro de
Auto Flotilla PyME



Atención a siniestros

Teléfono de contacto México
800 500 1500



Teléfono de contacto Protección en Estados Unidos

Desde USA **1-866-223-5677**
Desde MEX **001-883-223-5677**



- Reportar el siniestro al Centro de Atención Telefónica correspondiente.
- Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
 - El lugar desde el que llama (población y estado).
 - Si hay personas lesionadas.
 - Breve descripción de lo ocurrido.
 - Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
 - Número de póliza y número de inciso que aparecen en la carátula de la póliza.

Continuación

Áreas de apoyo

Seguro de
Auto Flotilla PyME



- En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:
 - Nombre del conductor.
 - Nombre del Asegurado.
 - Datos de su vehículo (marca y tipo, modelo, color, placas).
 - Número de serie completo.
 - Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Será importante anotar este número y el nombre del operador que le atendió.

Proteger cualquiera lo hace.

DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.

