



Seguro de Camiones Ligeros y Pesados

 **BANORTE** | SEGUROS



¿Qué es el Seguro de Camiones Ligeros y Pesados?

Protege el vehículo asegurado, al conductor y a sus acompañantes ante **situaciones previstas que podrían afectar el patrimonio del Asegurado y/o los daños ocasionados a terceros** en sus bienes y/o personas.

Beneficios

Seguro de Camiones Ligeros y Pesados



- Contará con servicios de **Asistencia Legal**, con una amplia red de abogados, con la cual podrá hacerle frente a cualquier situación que se llegara a suscitar con las autoridades , o en caso de accidente o robo del vehículo.
- En caso de **Robo**, personal especializado de **Seguros Banorte** le brindará asesoría y atención para la realización de todos los trámites necesarios.
- Nuestro **Asegurado** podrá dejar a su familia protegida al contar con la cobertura de **Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico**.
- Podrá además asegurar **Remolques** y los daños que llegara a ocasionar por la carga transportada.

Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		1	2	3	4
	Suma Asegurada	Deducible	Premier	Integral plus	Integral	Protegido plus
Daños Materiales	VF 1er año / Valor Declarado	3% a 20%	✓	✓	✓	✗
Perdida Total por Daños Materiales	VF 1er año / Valor Declarado	3% a 20%	✗	✗	✗	✓
Rotura de Cristales	Valor Cristal	20%	✓	✓	✓	✗
Robo Total	VF 1er año / Valor Declarado	5% a 25%	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad Civil	\$4,000,000 a \$5,000,000	0 a 100 UMA	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	\$30,000 a \$100,000 por persona	NA	✓	✓	✓	✓
Extensión de RC	Amparada	Mismo que RC	✓	✓	✓	✓

Continuación Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		1	2	3	4
	Suma Asegurada	Deducible	Premier	Integral plus	Integral	Protegido plus
Protección en Estados Unidos	RC \$150,000 USD / GMO \$25,000 USD por evento	NA	✓	✓	✓	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000 a \$450,000	NA	✓	✓	Opc.	Opc.
Servicios premium	Amparada	NA	✓	✓	Opc.	Opc.
Auto Sustituto por Robo Total	Hasta 30 días	NA	✓	✓	Opc.	Opc (15 días).
Auto Sustituto por PT por DM	Hasta 15 días	NA	✓	Opc.	Opc.	Opc.
Eliminación de Ded /Dev de prima por Pérdida Total por DM	Amparada	NA	✓	Opc.	Opc.	✗

Continuación Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups

**Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados**



Coberturas	Paquete		1	2	3	4
	Suma Asegurada	Deducible	Premier	Integral plus	Integral	Protegido plus
Eliminación de Ded./Dev de prima por Robo Total	Amparada	NA	✓	Opc.	Opc.	Opc.
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 40% del valor del vehículo	Mismo de DM y RT	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.
RC por Arrastre de Remolque	Amparada	Mismo que RC	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.
RC por Daños por la Carga	Amparada	Mismo que RC	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.
RC Ocupantes	300000	NA	✓	Opc.	Opc.	Opc.
Servicios funerarios	Amparada	NA	✓	✓	Opc.	Opc.

Continuación Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		1	2	3	4
	Suma Asegurada	Deducible	Premier	Integral plus	Integral	Protegido plus
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓	✓
Vehicular	2 eventos al año.	NA.	✓	✓	✓	✓

Continuación Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		5	6	7
	Suma Asegurada	Deducible	Protegido	Preventivo	Básico
Robo total	VF 1er año / VC	5% a 25%	✓	✗	✗
Responsabilidad Civil	\$4,000,000 a \$5,000,000	0 a 100 UMA	✓	✓	✓ Ded. 0
Gastos Médicos Ocupantes	\$30,000 a \$100,000 por persona	NA	✓	✓	✗
Extensión de RC	Amparada	Mismo que RC	✓	✓	✗
Protección en Estados Unidos	RC \$150,000 USD / GMO \$25,000 USD por evento	NA	✓	✓	✗
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000 a \$450,000	NA	Opc.	Opc.	✗
Servicios Premium	Amparada	NA	Opc.	✗	✗

Continuación Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups

**Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados**



Coberturas	Paquete		5	6	7
	Suma Asegurada	Deducible	Protegido	Preventivo	Básico
Auto Sustituto por Robo Total	Hasta 30 días	NA	Opc. (15 días)	×	×
Eliminación de Ded./Dev de prima por Robo Total	Amparada	NA	Opc.	×	×
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 40% del valor del vehículo	Mismo de DM y RT	Opc.	×	×
RC por Arrastre de Remolque	Amparada	Mismo que RC	Opc.	Opc.	×
RC x Daños por la Carga	Amparada	Mismo que RC	Opc.	Opc.	×
RC Ocupantes	\$300,000	NA	Opc.	Opc.	×
Servicios Funerarios	Amparada	NA	Opc.	Opc.	×

Continuación Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		5	6	7
	Suma Asegurada	Deducible	Protegido	Preventivo	Básico
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓
Vehicular	2 eventos al año.	NA.	✓	✓	✓

Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups Descontinuados,
Regularizados

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		8	9
	Suma Asegurada	Deducible	Preventivo	Básico
Responsabilidad Civil	\$4,000,000 a \$5,000,000	0 a 100 UMA	✓	✓ 0 UMA
Gastos Médicos Ocupantes	\$30,000 a \$100,000 por persona	NA	✓	✗
Extensión de RC	Amparada	Mismo que RC	✓	✗
Protección en Estados Unidos	RC \$150,000 USD / GMO \$25,000 USD por evento	NA	✓	✗
Muerte del conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000 a \$450,000	NA	Opc.	✗
RC por Arrastre de Remolque	Amparada	Mismo que RC	Opc.	✗

Continuación Coberturas

Camiones Residentes y Pick Ups Descontinuados,
Regularizados

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		8	9
	Suma Asegurada	Deducible	Preventivo	Básico
RC por Daños por la Carga	Amparada	Mismo que RC	Opc.	×
RC Ocupantes	\$300,000	NA	Opc.	×
Servicios Funerarios	Amparada	NA	Opc.	×
Asistencias				
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	×
Vehicular	2 eventos al año.	NA.	Opc.	×

Continuación
Coberturas
 Camiones Ligeros

**Seguro de
 Camiones Ligeros
 y Pesados**



Coberturas	Paquete		10	11	12	13
	Suma Asegurada	Deducible	Premier	Integral plus	Integral	Protegido plus
Daños Materiales	Valor Declarado.	5% a 20%.	✓	✗	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor Cristal.	20%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	Valor Declarado.	5% a 20%.	✗	✓	✗	✗
Robo Total	Valor Comercial.	10% a 25%.	✓	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	\$30,000 a \$100,000 por ocupante.	NA.	✓	✓	✓	✓

Coberturas

Camiones Ligeros

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		10	11	12	13
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$50,000 hasta \$450,000.	N/A.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 40% del valor del vehículo.	Mismo del DM y RT.	Opc.	Opc.	Opc.	✗
R.C. por Arrastre de Remolque	Amparada.	Misma RC.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.
R.C. por Daños por la Carga	Amparada.	Misma RC.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	N/A.	✓	✓	✓	✓
Vehicular ⁽⁴⁾	2 eventos al año.	N/A.	✓	✓	✓	Opc.

³ Aplica para Camiones Pesados.

⁴ Aplica para Camiones Ligeros.

Coberturas

Camiones Ligeros, Pick Up y Camiones Pesados
Descontinuados

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		14
	Suma Asegurada	Deducible	Preventivo
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000.	0 a 100 UMA.	✓
Gastos Médicos Ocupantes	\$30,000 a \$100,000 por ocupante.	NA.	✓
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$50,000 hasta \$450,000.	N/A.	Opc.
R.C. por Arrastre de Remolque	Amparada.	Misma RC.	Opc.
R.C. por Daños por la Carga	Amparada.	Misma RC.	Opc.

Continuación Coberturas

Camiones Ligeros, Pick Up y Camiones Pesados Descontinuados

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		14
	Suma Asegurada	Deducible	Preventivo
Jurídica	Amparada.	NA.	✓
Vehicular	2 eventos al año.	NA.	Opc.

¹ Aplica para Camiones Ligeros, solo en Monterrey y Guadalajara incluyendo sus zonas metropolitanas. Aplican restricciones.

Coberturas

Camiones Ligeros, Pick Up y Camiones Pesados
Uso Mixto

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		15	16	17
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	VC	10% a 20%	✓	✗	✗
Rotura de Cristales	Valor Cristal	20%	✓	✗	✗
Robo Total	VC	10% a 25%	✓	✓ 20% y 25%	✗
Responsabilidad Civil	\$4,000,000 a \$5,000,000	25 a 100 UMA	✓	✓	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000 a \$450,000	NA	✓	✓	✓
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 30% del valor del vehiculo	Mismo de DM y RT	Opc.	Opc.	✗
Gasto Médicos Conductor	\$20,000 a \$450,000 por evento	NA	✓	✓	✓

Continuación Coberturas

Camiones Ligeros, Pick Up y Camiones Pesados
Uso Mixto

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		15	16	17
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Protegido	Preventivo
RC Viajero	\$3,160 a \$5,000 UMA	NA	✓	✓	✓
Asistencias					
Jurídica	Amparada.	NA.	✓	✓	✓

Continuación Coberturas

Camiones Ligeros, Pick Up y Camiones Pesados
Uso Mixto

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Tipo de Cobertura		Total
	Paquete		18
	Suma Asegurada	Deducible	Básica
Responsabilidad Civil	\$4,000,000 a \$5,000,000	25 a 100 UMA	✓
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000 a \$450,000	NA	✓
Gasto Médicos Conductor	\$20,000 a \$450,000 por evento	NA	✓
RC Viajero	\$3,160 a \$5,000 UMA	NA	✓
Asistencias			
Jurídica	Amparada.	N/A.	✓

Coberturas

Camiones Pesados

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Coberturas	Paquete		19	20	21	22
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Daños Materiales	Valor Declarado.	5% a 20%.	✓	✗	✗	✗
Rotura de cristales	Valor Cristal.	20%.	✓	✗	✗	✗
Pérdida Total por Daños Materiales	Valor Declarado.	5% a 20%.	✗	✓	✗	✗
Robo Total	Valor Comercial.	10% a 25%.	✓	✓	✓	✗
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000.	0 a 100 UMA.	✓	✓	✓	✓
Gastos Médicos Ocupantes	Desde \$30,000 por ocupante.	NA.	✓	✓	✓	✓
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	Desde \$50,000 hasta \$450,000.	N/A.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.

Continuación
Coberturas
 Camiones Pesados

**Seguro de
 Camiones Ligeros
 y Pesados**



Coberturas	Paquete		19	20	21	22
	Suma Asegurada	Deducible	Integral	Protegido Plus	Protegido	Preventivo
Equipo Especial y/o Adaptaciones y Conversiones	Hasta un 30% del valor del vehículo.	Mismo del DM y RT.	Opc.	Opc.	Opc.	✗
R.C. por Arrastre de Remolque	Amparada.	Misma RC.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.
R.C. por Daños por la Carga	Amparada.	Misma RC.	Opc.	Opc.	Opc.	Opc.
Maniobras de carga y descarga(3)	Amparada.	Misma RC.	✓	✓	✗	✗
Asistencias						
Jurídica	Amparada.	N/A.	✓	✓	✓	✓

Características

Seguro de Camiones Ligeros y Pesados



Medios de pago

- Tarjeta de Crédito Banorte.
- Tarjeta de Débito Banorte.
- Efectivo.
- Cuenta de Cheques o Banorte.
- TDC, otros bancos.



Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Cuatrimestral.
- Bimestral.
- 12 Meses Sin Intereses.
- Trimestral.
- Mensual.



Vigencia

- Anual con renovación automática.



Requisitos



Datos generales del Contratante y Asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada.
- Celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiarios Preferente.
(solamente para los casos que así lo requieran).

Datos generales del vehículo

- Presentar factura y/o tarjeta de circulación.
- Número de serie.
- Número de motor.
- Placas.

Datos generales del medio de pago

- Presentar número de cuenta y/o tarjeta de crédito o débito.
*Firmar Formato de Domiciliación de Pagos (excepto en efectivo).



Políticas de Contratación

Camiones Residentes, Ligeros y Pesados

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



- Servicio privado
- Placas de circulación permanente en la República Mexicana apropiadas con el tipo de uso.
- Vehículos fabricados en México y comercializados por distribuidores nacionales autorizados (excepto vehículos regularizados)
- Vehículos importados por armadoras nacionales y comercializados por distribuidores nacionales autorizados (excepto vehículos regularizados)
- Vehículos con un valor máximo de \$1,000,000 de pesos



Políticas de Contratación

Camiones Residentes

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Vehículos camiones residentes:

1. Antigüedad

- a) 15 años para los planes de cobertura premier e integral plus, tipos de vehículos pick up
- b) 20 años para los planes de cobertura integral, protegido plus y protegido, tipos de vehículos pick up
- c) 30 años para los planes de cobertura preventivo y básico, tipos de vehículos pick up
- d) Mínima de 30 años y máxima de 40 años planes de cobertura preventivo y básico, tipos de vehículos pick ups discontinuadas
- e) Mínima de 5 años y máxima de 40 años planes de cobertura preventivo y básico, tipos de vehículos pick ups regularizadas

2. Tipo de vehículos

- a) Pick ups, pick up discontinuadas y pick up regularizadas

3. Tipo de Uso:

- a) Particular



Políticas de Contratación

Camiones Ligeros

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



1. Antigüedad

- a) 20 años para los planes de cobertura integral, protegido plus y protegido, tipos de vehículos pick up y camiones hasta 3.5 toneladas
- b) 30 años para los planes de cobertura preventivo, tipos de vehículos pick up y camiones hasta 3.5 toneladas
- c) Mínima de 30 años y máxima de 40 años planes de cobertura preventivo, tipos de vehículos pick up descontinuadas y camiones hasta 3.5 toneladas descontinuados
- d) Mínima de 5 años y máxima de 40 años planes de cobertura preventivo, tipos de vehículos pick up regularizadas

2. Tipo de vehículos

- a) Pick up, camiones hasta 3.5 toneladas, pick up descontinuadas, pick up regularizadas y camiones hasta 3.5 toneladas descontinuados

3. Tipo de Uso:

- a) Carga mercantil
- b) Grúa para arrastre de vehículo
- c) Grúa plataforma para vehículos



Políticas de Contratación

Camiones Ligeros de Uso Mixto

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



1. Antigüedad
 - a) 20 años para los planes de cobertura integral, protegido y preventivo, tipos de vehículos pick up y camiones hasta 3.5 toneladas
 - b) Mínima de 5 años y máxima de 20 años planes de cobertura preventivo, tipos de vehículos pick up regularizadas
2. Tipo de vehículos
 - a) Pick up, camiones hasta 3.5 toneladas, pick up regularizadas
3. Tipo de Uso:
 - a) Mixto carga/pasajeros
4. Número de pasajeros máximo 24



Políticas de Contratación

Camiones Pesados

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



1. Antigüedad
 - a) 15 años para los planes de cobertura integral, protegido plus, tipos de vehículos camiones más de 3.5 T
 - b) 30 años para los planes de cobertura preventivo, tipos de vehículos camiones más de 3.5 T
2. Tipo de vehículos
 - a) Camiones más de 3.5 T
3. Tipo de Uso:
 - a) Carga mercantil
 - b) Grúa industrial
 - c) Grúa p/arrastre vehículos
 - d) Grúa plataforma p/vehículos
4. Número de pasajeros máximo 24



Áreas de Apoyo

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Proceso de Atención de Servicio (Clientes)

800 837 1133

Nuestro horario de Atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (Endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución/ con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



Áreas de Apoyo

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



Atención a Siniestros

Teléfono de contacto
800 500 1500



Teléfono de contacto **Protección en Estados Unidos**

Desde USA **1-866-223-5677**

Desde MEX **001-883-223-5677**

- Reportar el siniestro al Centro de Atención Telefónica 800-500-1500.
- Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
- El lugar desde el que llama (población y estado).
- Si hay personas lesionadas.
- Breve descripción de lo ocurrido.
- Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
- Número de póliza y número de inciso, que aparecen en la carátula de la póliza.

Continuación

Áreas de Apoyo

Seguro de
Camiones Ligeros
y Pesados



- En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:
 - Nombre del conductor.
 - Nombre del Asegurado.
 - Datos de su vehículo (Marca y tipo, modelo, color, placas).
 - Número de serie completo.
 - Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Será importante anotar este número y el nombre del operador que le atendió.

Proteger cualquiera lo hace.

DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.

