



Seguro de GMM
Respaldo Médico
Banorte

 **BANORTE** | SEGUROS



¿Qué es el Seguro de GMM Respaldo Médico Banorte?

Es un seguro de gastos médicos mayores que le permite al asegurado elegir entre 3 opciones de sumas aseguradas mediante **3 diferentes planes:**

PLAN FUNDAMENTAL

PLAN PUNTUAL

PLAN AVANZADO



Beneficios

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



- 3 **paquetes** que se adaptan a las necesidades de nuestros clientes, mostrando distintas sumas aseguradas.
- **Cobertura básica de Reducción de Deducible en caso de Accidente.**
- **Cobertura de Parto y Cesárea** de manera básica.
- Pago de primas **deducible de impuestos.**
- **Incremento del 100% en el tabulador de honorarios** para **Enfermedades Catastróficas** (consulta las condiciones generales).
- **Amplia gama de asistencias incluidas** sin costo.
- **Descuentos en consultas con los médicos especialistas** en convenio, así como con nuestros **proveedores de hospitalización, laboratorio, etc.** (consultar proveedores en www.segurosbanorte.com.mx)

Coberturas Básicas

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Coberturas	Características
Planes	<ul style="list-style-type: none">• Plan Fundamental• Plan Puntual• Plan Avanzado
Nivel Hospitalario	Gama media.
Suma asegurada	<ul style="list-style-type: none">• Plan Fundamental: \$500,000• Plan Puntual: \$1,000,000• Plan Avanzado: \$5,000,000
Tipo de deducible	Anual por padecimiento.
Deducible	\$30,000
Coaseguro	10% tope de \$40,000.

Continuación Coberturas Básicas

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Coberturas	Características
Honorarios Quirúrgicos (anestesiólogo 30%, ayudante 20%)	✓ Catálogo
Honorarios por Consultas Médicas	✓ Catálogo
Honorarios a Enfermera (máx. 3 turnos por día durante 30 días)	✓ Catálogo
Honorarios por Visita Intrahospitalaria	✓ Catálogo
Habitación Hospitalaria Privada Estándar	✓ Incluido
Sala de operación y recuperación	✓ Incluido
Medicamentos	✓ Incluido
Ambulancia Terrestre	✓ Incluido

Continuación Coberturas Básicas

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Coberturas	Características		
Ambulancia Aérea	✓	Incluido	Pago directo. Reembolso 20% coaseguro.
Aparatos Ortopédicos y Prótesis	✓	Incluido	
Donación de Órganos	✓	Incluido	\$100,000.
Renta por Hospitalización en un Centro de Asistencia Social	✓	Incluido	\$300. Diarios hasta 180 días
Cesárea o parto (titular o cónyuge e hija), sin deducible y coaseguro Con 10 meses de período de espera, no aplica reconocimiento de antigüedad*	✓	Incluido	Básica: \$20,000.
Padecimientos Congénitos para nacidos dentro de la vigencia (período de espera 10 meses)	✓	Incluido	
Padecimientos Congénitos para los nacidos fuera de la vigencia (período de espera de 12 meses)	✓	Incluido	

* Incluye gastos del recién nacido sano.

Continuación Coberturas Básicas

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Coberturas	Características	
Circuncisión, con período de espera de 1 año no aplica reconocimiento de antigüedad	✓	Incluido
Legrado (período de espera 10 meses)	✓	Incluido \$10,000.
Prematurez (madre, período de espera 10 meses)	✓	Incluido
Incremento de Catálogo de Honorarios para Enfermedades Catastróficas	✓	Incluido
Trastornos Visuales (mayor a 5 dioptrías)	✓	Incluido \$12,000.
Lente Intraocular	✓	Incluido \$5,000.
Preexistencia Declarada (período de espera de 2 años, no aplica reconocimiento de antigüedad)	✓	Incluido
Terapia Psicológica o Psiquiátrica	✓	Incluido
Reconocimiento de Antigüedad	✓	Incluido

Continuación

Coberturas Básicas

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Coberturas	Características	
Reducción de deducible por accidente. Gasto superior \$2,000 pesos.	✓ Incluido	Eliminación de deducible \$0 pesos

Coberturas Básicas

Padecimientos sujetos a un período de espera

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Coberturas	Características
<p>10 Meses: Complicaciones del embarazo y del parto Se cubre prematuridad y padecimientos congénitos, siempre y cuando el nacimiento del producto ocurra después de diez meses de haberse dado de alta a la madre.</p>	✓
<p>12 Meses: Padecimientos congénitos para los nacidos fuera de la vigencia, trastornos del aparato reproductor femenino (como miomatosis uterina, endometriosis, quistes de ovario, virus de papiloma humano, esta lista es sólo un ejemplo y se menciona de manera enunciativa más no limitativa), litiasis renoureteral y/o en vías urinarias, siendo el límite del tratamiento el señalado en el cuadro de especificaciones, tratamiento médico o quirúrgico de vesícula y vías biliares, tratamiento médico o quirúrgico de cualquier estructura anatómica de la rodilla. Las fracturas óseas en esta región serán cubiertas a partir del inicio de vigencia de la póliza, cirugías del piso perineal, cataratas y lente intraocular, Circuncisión, varices cuales quiera que sea su causa y tipo, cáncer y enfermedades ácido-pépticas.</p>	✓
<p>18 meses: Trastornos Visuales</p>	
<p>2 años: Tumoraciones mamarias (benignas y/o malignas), padecimientos anorrectales, hernias, eventraciones, abombamientos cualesquiera que sea su causa y tipo (incluyendo la hiatal y la de disco), tratamiento médico quirúrgico de amígdalas y adenoides, tratamiento médico o quirúrgico de afecciones de la próstata, tratamiento médico o quirúrgico de nariz o senos paranasales cualquiera que sea su causa, salvo cuando se trate de accidentes, xifosis, lordosis, escoliosis y hernia de disco: se cubrirán los gastos derivados de estas deformidades y preexistencia declarada</p>	✓
<p>4 años: Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA).</p>	✓

Asistencias

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Asistencias	Características
Cobertura dental y visión	Incluido
Asistencia en viajes nacionales	Incluido
Asistencia en viajes internacionales	Incluido
Asistencia nutricional	Incluido
Asistencia funeraria	Incluido
Médico a domicilio con costo fijo	Incluido
Segunda opinión médica a nivel nacional y en el extranjero	Incluido
Orientación y asesoría médica telefónica	Incluido

Topes de Coaseguro

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



% Coaseguro	Tope
10%	\$40,000



Características

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Medios de pago

- Tarjeta de crédito Banorte.
- Tarjeta de débito Banorte.
- Cuenta de cheques Banorte.
- Efectivo a través de Ventanilla Bancaria y Corresponsalías.
- Transferencia bancaria.
- TDC, otros bancos.



Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Trimestral.
- Mensual.



Vigencia

- Anual con renovación automática.



Requisitos

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Documentos

- Solicitud llenada y firmada.
- Firmar formato de domiciliación (excepto en efectivo).
- Identificación oficial vigente.
- Comprobante de domicilio vigente (menor a 3 meses) en caso de ser diferente a la identificación.
- Presentar número de cuenta o tarjeta de crédito o débito (excepto efectivo).

Datos generales del contratante

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- Correo electrónico.
- RFC.
- Ingresos mensuales.

Datos generales del asegurado

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Peso, estatura, hábitos, entre otros conceptos.



Políticas de contratación

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



- Edad de aceptación de los asegurados:
 - a. Póliza familiar: titular y cónyuge de 18 a 64 años. hijos de 0 a 24 años (solteros y sin ingresos propios).
 - b. Póliza individual: titular de 0 a 64 años.
 - c. Residencia en la república mexicana.
- Cuestionario médico (de acuerdo con la selección médica).



Áreas de apoyo

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



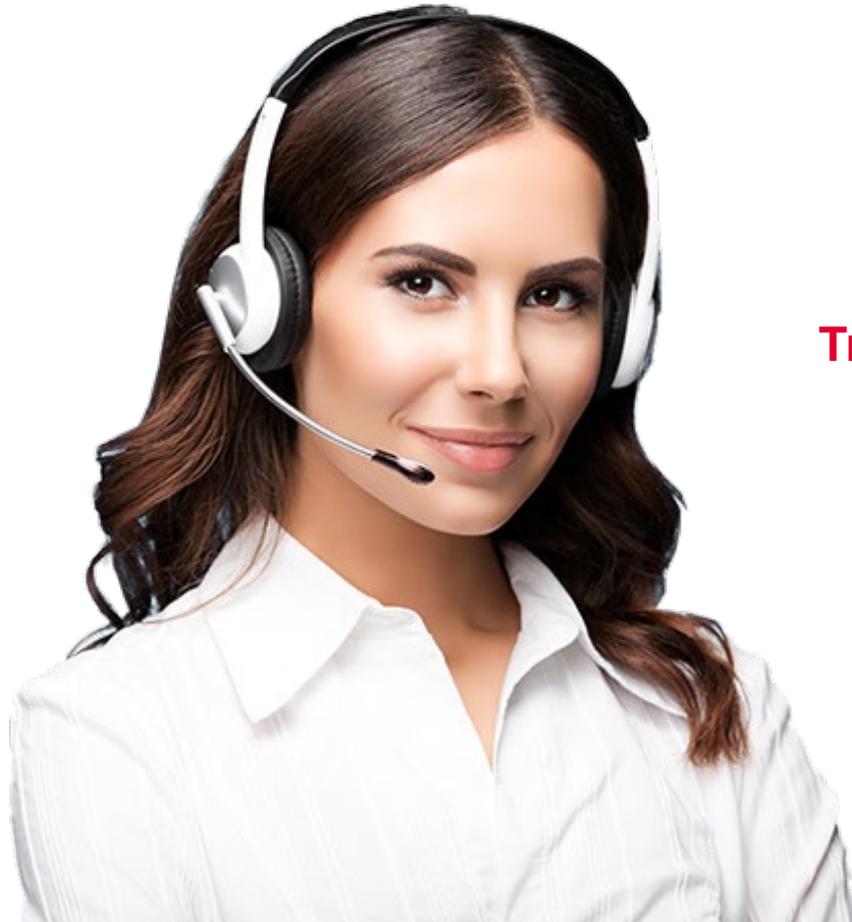
Centro de Contacto

800 837 1133

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



Áreas de apoyo

Reporte Hospitalario (Pago Directo)

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Atención a siniestros

Teléfono de contacto
800 201 6764



1. El asegurado debe comunicarse al teléfono indicado al reverso de su credencial (800 201 6764).
2. El operador le indicará los hospitales más cercanos según el plan contratado. El asegurado elige su mejor opción.
3. El asegurado accede al hospital:
 - Se dirige al área de admisión o módulo hospitalario.
 - Se identifica como asegurado de Seguros Banorte proporcionando la credencial digital dentro de la aplicación e identificación oficial vigente.

Continuación

Áreas de apoyo

Reporte Hospitalario (Pago Directo)

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



4. El coordinador de plaza (ejecutivo del módulo o del área de admisión) gestionará la coordinación de servicio:
 - Facilitará la atención de un médico de red*.
 - Proporcionará los documentos para el proceso de atención médica tanto del médico tratante como para el asegurado.
 - Envía a la aseguradora dichos documentos para el proceso de atención médica tanto del médico tratante como para el asegurado.

5. Una vez obtenida la información completa se otorga la carta cobertura la cual incluye:
 - Monto autorizado al hospital.
 - Honorarios autorizados al equipo médico.
 - Deducible y coaseguro.
 - La atención médica debe ser mayor a 24 horas para su respectiva autorización.

* La atención médica debe ser mayor a 24 horas para su respectiva autorización.

Áreas de apoyo

Cirugía Programada

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Atención a siniestros

Teléfono de contacto
800 201 6764



1. Informe médico (con diagnóstico definitivo).
2. Informe de reclamante (datos de contacto).
3. Copia de identificación del asegurado afectado (IFE, FM3 o pasaporte y credencial Banorte).
4. Interpretación de estudios, en caso de programación de medicamentos, copia de receta médica (la original se entregará al recibir medicamento).
5. Lugar de recepción de documentos:
 - Oficina Seguros Banorte.
 - Médico coordinador.
 - Plaza.
 - Asesor o agente.
 - Directamente a: programacioncirugiagmm@banorte.com

Áreas de apoyo

Reembolso

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Atención a siniestros

Teléfono de contacto
800 201 6764



1. Informe médico (debe ser actualizado cada 3 meses).
2. Informe de reclamante (datos de contacto).
3. Copia de identificación oficial y credencial Banorte.
4. Documentos fiscales de documentos a reembolsar (facturas, recibos de honorarios a nombre del titular de póliza o de Seguros Banorte).
5. Formato de pago por transferencia electrónica.
6. Copia de estado de cuenta con CLABE legible.

Áreas de apoyo

Seguro de GMM
Respaldo Médico Banorte



Asistencia Centauro Dental y Visión

Teléfono de contacto

800 800 80 40



Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.,
sábado y domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Asistencia general

Teléfono de contacto

800 201 6764



Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.,
sábado y domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Proteger cualquiera lo hace.

DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.

