



# Seguro de GMM Plan Médico Esencial

 **BANORTE** | SEGUROS



## ¿Qué es el Plan Médico Esencial?

Es un plan que **brinda la atención médica a ti y a tu familia** a través de una **red de hospitales y médicos especializados**.



# Beneficios

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Mayor número de opciones de sumas aseguradas:

- **Deducible mínimo bajo vs el mercado** (hay aseguradoras que ofrecen como deducible mínimo \$11,000).
- Se incluye de forma básica la **cobertura integral dental** y **visión, reconocimiento de antigüedad** y **franja fronteriza**.
- De manera opcional se puede contratar **indemnización en caso de diagnóstico de enfermedades graves**.
- Maneja topes de **coaseguro más bajos del mercado**.
- **Tarifa competitiva en el mercado** y con uno de los derechos de póliza más bajos del mercado.

# Coberturas

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



Coberturas		Médico Esencial
Nivel Hospitalario		Medio y bajo (red cerrada).
Suma asegurada		\$200,000 / \$300,000 / \$400,000 / \$500,000 / \$600,000 / \$700,000 / \$800,000 / \$1,000,000 / \$2,000,000 / \$3,000,000 / \$4,000,000 / \$5,000,000 / \$6,000,000 / \$7,000,000 / \$8,000,000 / \$9,000,000 / \$10,000,000 / \$20,000,000 / 30,000,000 / \$40,000,000 / \$50,000,000 / \$70,000,000 / \$100,000,000.
Deducible		\$12,000 / \$15,000 / \$25,000 / \$35,000 / \$40,000/ \$50,000
Coaseguro		10% con tope de \$30,000 para hospitales fuera de la red (con convenio)
Reglas de deducible	Médicos y hospitales de convenio	Reporte desde el hospital. Aplica deducible y coaseguro contratado.
	Médicos y hospitales fuera de red	Reembolso. Aplica deducible y coaseguro 20%.

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



Coberturas	Médico Esencial
Honorarios Quirúrgicos (anestesiólogo 30%, ayudante 20%)	✓
Honorarios por Consultas Médicas (GUA)	✓
Honorarios a Enfermera (máx. 3 turnos por día durante 30 días)	✓
Honorarios de Quiropraxia y Homeopatía	✓
Honorarios por Visita Intrahospitalaria	✓
Habitación Hospitalaria Privado Estándar	✓
Gastos de Quirófano, de Sala de Recuperación y de Curaciones	✓
Medicamentos	✓
Transfusiones Sanguíneas, Aplicación de Plasma u Otros Componentes de la sangre	✓
Ambulancia Terrestre	✓

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



Coberturas	Médico Esencial
Ambulancia Aérea*	✓
Aparatos Ortopédicos y Prótesis (renta o compra)	✓
Gastos por Donación de Órganos	\$50,000.
Renta por Hospitalización en un Centro de Asistencia Social	\$150.
Cesárea o Parto Normal	\$15,000.
Deportes Peligrosos	Aplica deducible y coaseguro 25%.
Padecimientos Congénitos para nacidos dentro de la vigencia (periodo de espera 10 meses)	✓

\*Servicio otorgado bajo el plan de asistencias adherido al Seguro de GMM Plan Esencial. 1 evento al año sin límite del monto.

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



Coberturas	Médico Esencial
Padecimientos Congénitos para los nacidos fuera de la vigencia (periodo de espera de 12 meses, enfermedad diagnosticada – 1era manifestación después de los 10 años de edad)	✓
Gastos Erogados en la franja fronteriza (20 km a partir de la franja fronteriza mexicana)	Aplica doble deducible y coaseguro máx. entre 20% y contratado.
Prematurez (madre, periodo de espera 10 meses)	✓
Preexistencia Declarada (periodo de espera de 2 años)	✓
Terapia Psicológica o Psiquiátrica (máx. 24 consultas por año)	✓
Reconocimiento de Antigüedad	✓



# Coberturas

## Padecimientos Sujetos a un Periodo de Espera

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



Coberturas	Médico Esencial
10 Meses: Ginecológicos	✓
12 Meses: Litiasis Renoureteral y/o en vías urinarias, Tratamiento médico o quirúrgico de vesícula y vías biliares, Tratamiento médico o quirúrgico de rodilla, Cirugía del piso perineal, Tumoraciones mamarias, Padecimientos anorectales, Hernias y eventraciones cualquiera que sea sus causas (incluyendo la hialal y la de disco), Tratamiento médico quirúrgico de amígdalas y adenoides, Tratamiento médico o quirúrgico de afecciones de la próstata, Tratamiento médico o quirúrgico de nariz o senos paranasales, cualquiera que sea su causa, salvo cuando se trate de accidentes, Trastornos Visuales, Lente Intraocular, Circuncisión.	✓
2 años: Xifosis, Lordosis y Escoliosis: se cubrirán los gastos derivados de estas deformidades, Preexistencia Peclarada.	✓
4 años: Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA)	✓



# Coberturas

## Opcionales

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



Coberturas	Médico Esencial
Indemnización por Enfermedad Grave (cáncer, infarto al miocardio, accidente cerebro vascular, insuficiencia renal crónica, trasplante de órganos).	\$10,000 a \$100,000
Eliminación de deducible por accidente. Gasto superior \$2,000 pesos.	Opcional

# Características

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Medios de pago

- Tarjeta de crédito Banorte.
- Tarjeta de débito Banorte.
- Cuenta de cheques Banorte.
- Efectivo.
- CLABE Interbancaria Banorte.
- TDC, otros bancos.



## Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Trimestral.
- Mensual.



## Vigencia

- Anual con renovación automática.



# Requisitos

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Documentos

- Solicitud llenada y firmada.
- Firmar formato de domiciliación (excepto en efectivo).
- Identificación oficial vigente.
- Comprobante de domicilio vigente (menor a 3 meses) en caso de ser diferente a la identificación.
- Presentar número de cuenta o tarjeta de crédito o débito (excepto efectivo).

## Datos generales del contratante

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- Correo electrónico.
- RFC.
- Ingresos mensuales.

## Datos generales del asegurado

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Peso, estatura, hábitos, entre otros conceptos.



# Políticas de contratación

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



- Edad de aceptación de los asegurados:
  - a. Póliza Familiar: Titular y cónyuge de 18 a 64 años.  
Hijos de 0 a 24 años (solteros y sin ingresos propios).
  - b. Póliza Individual: Titular de 0 a 64 años.
  - c. Residencia en la república mexicana.
- Cuestionario médico (de acuerdo con la selección médica).



# Áreas de apoyo

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Centro de Contacto

**800 837 1133**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

## Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (Endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



# Áreas de apoyo

Reporte Hospitalario (Pago Directo)

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. El asegurado debe comunicarse al teléfono indicado al reverso de su credencial (800 201 6764).
2. El usuario le indicará los hospitales más cercanos según la ubicación del asegurado. El asegurado elige su mejor opción.
3. El asegurado accede al hospital:
  - Se dirige al área de admisión o módulo hospitalario.
  - Se identifica como asegurado de Seguros Banorte proporcionando la credencial e identificación oficial vigente.



4. El coordinador de plaza (ejecutivo del módulo o del área de admisión) gestionará la coordinación de servicio:
  - Facilitará la atención de un médico de red\*.
  - Proporcionará los documentos para el proceso de atención médica tanto del médico tratante como para el asegurado.
  - Envía a la aseguradora dichos documentos para el proceso de atención médica tanto del médico tratante como para el asegurado.
  
5. Una vez obtenida la información completa se otorga la carta cobertura la cual incluye:
  - Monto autorizado al hospital.
  - Honorarios autorizados al equipo médico.
  - Deducible y coaseguro.
  - La atención médica debe ser mayor a 24 horas para su respectiva autorización.



# Áreas de apoyo

## Cirugía Programada

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. Informe médico (con diagnóstico definitivo).
2. Informe de reclamante (datos de contacto).
3. Copia de identificación del asegurado afectado (IFE, FM3 o pasaporte y credencial Banorte).
4. Interpretación de estudios, en caso de programación de medicamentos, copia de receta médica (la original se entregará al recibir medicamento).
5. Lugar de recepción de documentos:
  - Oficina Seguros Banorte.
  - Médico Coordinador.
  - Plaza.
  - Asesor o agente.
  - Directamente a: [programacioncirugiagmm@banorte.com](mailto:programacioncirugiagmm@banorte.com)

# Áreas de apoyo

## Reembolso

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. Informe médico (debe ser actualizado cada 3 meses).
2. Informe de reclamante (datos de contacto).
3. Copia de identificación oficial y credencial Banorte.
4. Documentos fiscales de documentos a reembolsar (facturas, recibos de honorarios a nombre del titular de póliza o de Seguros Banorte).
5. Carta de autorización de TR.
6. Copia de estado de cuenta con CLABE legible.

# Áreas de apoyo

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Asistencia Centauro

Dental y Visión

Teléfono de contacto  
**800 800 80 40**



### Horario:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.  
Sábado y domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

# Áreas de apoyo

Seguro de GMM  
Plan Médico Esencial



## Asistencia General

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



### Horario:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.  
Sábado y domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Proteger cualquiera lo hace.

**DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.**

