



Seguro  
Básico  
Estandarizado  
de AP

 **BANORTE** | SEGUROS





## ¿Qué es el Seguro Básico Estandarizado de Accidentes Personales?

El seguro Básico Estandarizado de Accidentes Personales **brinda protección ante muerte accidental.**

# Beneficios

Seguro Básico  
Estandarizado de AP



- Dos opciones de suma asegurada \$100,000 y \$200,000 pesos.

# Coberturas

Seguro Básico  
Estandarizado de AP



Cobertura	Tipo de cobertura	Sumas aseguradas
Muerte Accidental (12 a 65 años)	Básica.	\$100,000 y \$200,000 pesos.

# Características

Seguro Básico  
Estandarizado de AP



## Medios de pago

- Efectivo.



## Formas de pago

- Anual.



## Vigencia

- Anual con renovación automática.



# Requisitos

Seguro Básico  
Estandarizado de AP



## Documentos

- Solicitud llenada y firmada.
- Identificación oficial vigente.

## Datos generales del solicitante

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Estado civil.
- Sexo.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento.
- Datos laborales.



# Continuación

# Requisitos

Seguro Básico  
Estandarizado de AP



## Datos generales del contratante

- Nombre completo y/o razón social.
- RFC.
- CURP.
- Nacionalidad.
- Sexo.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección completa (calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Nombre completo de beneficiarios.



# Políticas de contratación

Seguro Básico  
Estandarizado de AP



- Edad de aceptación de 12 a 65 años, renovación vitalicia.
- El cliente no deberá tener un oficio o trabajo en que se realice frecuentemente actividades de alto riesgo (peligrosas).



# Áreas de apoyo

Seguro Básico  
Estandarizado de AP



## Proceso de atención de servicio (clientes) 800 837 1133

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

### Trámites

- Emisión de pólizas individuales.
- Siniestros.
- Cambios generales (endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución.
- Cancelación de póliza con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



# Áreas de apoyo

## Muerte Accidental

Seguro Básico  
Estandarizado de AP



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 837 1133**



1. Acta de defunción original.
2. Acta de nacimiento original del asegurado y beneficiario(s).
3. Declaración de 1 beneficiario (proporcionada por la compañía).
4. Póliza original.
5. Copia de identificación oficial del asegurado y beneficiario(s).
6. Actas certificadas de Ministerio Público que contengan:
  - Resultados de necropsia de ley.
  - Alcoholemia y toxicológicos.
  - Investigación de la policía judicial.
  - Dictamen de peritos de cómo ocurrieron los hechos.

Proteger cualquiera lo hace.

**DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.**

