



## DAÑOS OBJETOS PERSONALES



Cubre el robo de bolsa o cartera, artículos electrónicos y bienes personales como Celular y/o tablet, Laptop, GPS, Juegos de video portátiles, PDA y DVD`s portátiles, así como el uso fraudulento de llamadas a celular.

## Mercado

### Propuesta de valor

- Seguro que cubre el robo de artículos electrónicos y bienes personales como celular y/o tablet, laptop, GPS, juegos de video portátiles, PDA y DVD`s portátiles, a consecuencia de un robo dentro y fuera del domicilio.
- Robo dentro y fuera del domicilio.

### Perfil del cliente

- Jefes de hogar.
- NSE A/B, D y C+.

### Argumentos de venta

- Protección ante daños materiales de objetos personales a causa de un accidente.
- Brinda seguridad al tener objetos personales que se encuentran expuestos al público, ante daños materiales o robo.

### Diferenciadores/Beneficios

- En la competencia no hay una oferta que se ofrezca a través del canal tradicional.

## Contratación

### Requisitos

#### Datos generales del Contratante y Asegurado

##### Persona Moral

- Datos fiscales de la razón social o nombre de la persona física con actividad empresarial como solicitante.
- Dirección fiscal completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Moneda.
- Teléfono con clave lada y celular.
- RFC.
- Correo electrónico.

##### Persona Física

- Nombre completo.
- Dirección fiscal completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Moneda.
- Teléfono con clave lada y celular.
- RFC.
- Correo electrónico.

### Datos del bien a asegurar

- Descripción del equipo.
- Capacidad del equipo.
- Uso del equipo.
- Antigüedad del equipo.
- Valor del equipo.

### Datos generales del medio de pago

- Presentar número de cuenta y/o tarjeta de crédito.
- Firmar Formato de Domiciliación de Pagos.

### Políticas

- De acuerdo al giro y criterio de suscripción.

### Medios de pago

- Efectivo
- Tarjeta de Débito

### Formas de pago

- Anual
- Semestral
- Cuatrimestral
- Trimestral
- Bimestral
- Mensual

## Planes y coberturas

Coberturas	Riesgo	Suma Asegurada	Deducible
Daños materiales y robo fuera del domicilio	Objetos personales	De acuerdo con el perfil del suscriptor, hasta un límite máximo de \$1'500,000 o su equivalente en dólares	10% sobre la suma asegurada de cada objeto
Daños materiales y robo dentro del domicilio	Objetos personales	De acuerdo con el perfil del suscriptor, hasta un límite máximo de \$1'500,000 o su equivalente en dólares	10% sobre la suma asegurada de cada objeto
Bienes depositados en cajas de seguridad	Objetos personales	De acuerdo con el perfil del suscriptor, hasta un límite máximo de \$1'500,000 o su equivalente en dólares	10% sobre la suma asegurada de cada objeto
Bienes en exposición	Objetos personales	De acuerdo con el perfil del suscriptor, hasta un límite máximo de \$1'500,000 o su equivalente en dólares	10% sobre la suma asegurada de cada objeto

# APOYO PARA LA VENTA

- Cotizadores (excel)

## Áreas de apoyo

### ATENCIÓN DE SERVICIO (CLIENTES)

**800 837 1133**

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

### PROCESO DE INDEMNIZACIONES

**800 002 8888**

### ASISTENCIAS EN EL HOGAR

**800 227 2724**