



**Plan Médico Total**

Es un plan con el cual puedes elegir los médicos y hospitales de tu preferencia sin restricción.

## Mercado

### Propuesta de Valor

- Producto con una amplia gama de coberturas desde el empaquetamiento básico.
- Flexibilidad para seleccionar sumas asegurada, deducible y coaseguros.
- Padecimientos con periodos de espera menores a los del mercado (Ej. tratamientos de rodilla).
- Con opción de robustecer la suma asegurada de maternidad hasta \$40,000 (Plan Médico Total).
- De manera opcional se pueden contratar coberturas como la eliminación de deducible e indemnización en caso de diagnóstico de enfermedad grave.

### Perfil del cliente

- Personas que buscan protección y servicio de alto nivel en hospitales de prestigio.
- Edad de contratación desde el nacimiento hasta los 69 años.
- NSE C+.

### Argumentos de venta

- Deducible desde \$12,000 hasta \$100,000 pesos.
- Exentas la participación de deducible en caso de accidente, si el monto del siniestro rebasa los 2,000 pesos.
- Coaseguro topado a \$35,000, \$40,000 o \$50,000 según el coaseguro contratado de 10%, 15% o 20%.
- Cobertura maternidad sin deducible ni coaseguro con alternativa de aumentar la protección.
- Corrección de la vista (mayor a 5 dioptrías).
- Apoyo económico hasta \$3,000 pesos para lente intraocular en padecimientos de cataratas.
- Atención médica en el extranjero bajo la misma suma asegurada y deducible nacional.
- Indemnización en caso de enfermedad grave (infarto al miocardio, accidente cerebro vascular, Insuficiencia renal crónica, cáncer, trasplante de órganos).
- Aumento de pago de honorarios médicos en enfermedades catastróficas (cáncer, enfermedad cerebrovascular, de las coronarias que requieran cirugía, trasplante de corazón, hígado, médula ósea o pulmón).
- Emergencias en el extranjero hasta \$50,000 usd y deducible \$50 USD.
- Extensión territorial de cobertura en franja fronteriza (20 km de la frontera mexicana).
- Edad máxima de contratación hasta 64 años.
- Opción de suma asegurada hasta por \$100,000,000 pesos.
- Cobertura dental hasta \$10,000 por asegurado, cubre endodoncia, evaluación, amalgamas, resinas, radiografías, procedimientos quirúrgicos, con un copago de 20% y una limpieza gratis cada 6 meses.
- Cobertura de visión, cubre examen de la vista, lentes de contacto o anteojos hasta \$700 pesos, adicionalmente cuentas con descuentos preferenciales en reposiciones de micas o modelos de mayor costo.
- Protección de preexistencia declarada después de los 2 años con la póliza.

- Deporte peligrosos amateur cubiertos.
- Indemnización de renta diaria por hospitalización en un Centro de Asistencia Social (IMSS, ISSTE, etc).
- Honorarios de psicólogo y psiquiatra cubiertas hasta 24 consultas al año en caso de diagnóstico de alguna enfermedad grave o en caso de sufrir asalto.
- Ambulancia terrestre 2 eventos al año.
- Ambulancia aérea 1 evento al año.
- Urgencias dentales en viajes nacionales e internacionales hasta \$5,000 nacionales o \$500 USD internacionales.
- En viajes en el extranjero cuenta con servicios médicos hasta por \$5,000 USD y repatriación en caso de fallecimiento hasta por \$10,000 USD.
- Transmisión de mensajes telefónicos en situaciones de emergencia.
- Se otorga el traslado del cuerpo, servicio legal y funerario.
- Guía nutricional.
- Honorarios médicos de quiroprácticos y homeópatas por vía reembolso.
- Reconocimiento de antigüedad de otras compañías (previa comprobación).
- Deducible de impuestos de acuerdo a la ley del ISR.
- Case Management, servicio de prevención y acompañamiento, ante enfermedades catastróficas, graves y/o crónicas en la cual brindan al asegurado: atención personalizada y especializada, un estudio de control, contención de costos de su póliza, medicamentos a domicilio.

## Diferenciadores/Beneficios

Mayor número de opciones de sumas aseguradas.

- Deducible mínimo bajo vs el mercado (hay aseguradoras que ofrecen como deducible mínimo \$12,000).
- Se incluye de forma básica la cobertura integral dental y visión, reconocimiento de antigüedad y franja fronteriza.
- De manera opcional se puede contratar indemnización en caso de diagnóstico de enfermedades graves.
- Maneja topes de coaseguro más bajos del mercado.
- Tarifa competitiva en el mercado y con uno de los derechos de póliza más bajo del mercado.

# Contratación

## Requisitos

1. Solicitud llenada y firmada.
2. Firmar Formato de domiciliación (excepto en efectivo).
3. Identificación oficial vigente.
4. Comprobante de domicilio vigente (menor a 3 meses) en caso de ser diferente a la identificación.
5. Presentar número de cuenta o tarjeta de crédito o débito (excepto en efectivo).

### Datos generales del contratante

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior e interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- RFC.
- Correo electrónico.
- Ingresos mensuales.

### Datos generales de los asegurados (titular y dependientes)

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Peso y estatura.
- Hábitos, entro otros conceptos.

### Políticas

- Edades de aceptación de los asegurados:
  - Póliza Familiar: titular y cónyuge de 18 a 64 años. Hijos de 0 a 24 años (solteros y sin ingresos propios).
  - Póliza Individual: titular de 0 a 64 años.
  - Residencia en la República Mexicana.
- Cuestionario médico (de acuerdo a selección médica).

### Medios de pago

- Tarjeta de Crédito.
- Efectivo.
- TDC otros bancos.
- Cuenta de Cheques.
- Tarjeta de Débito.
- Clabe Interbancaria Banorte.

### Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Trimestral.
- Mensual.

## Planes y coberturas

Coberturas		Plan Total
Nivel Hospitalario		Alto (sin restricciones)
Suma Asegurada		Desde \$100,000 hasta \$100,000,000
Deducible		\$12,000, \$20,000, \$30,000, \$40,000, \$50,000, \$75,000, \$100,000
Coaseguro		10% tope de \$35,000, 15% tope de \$40,000, 20% tope de \$50,000
Reglas de Deducible	Médicos y hospitales de convenio	Reporte desde el hospital. Aplica deducible y coaseguro contratado
	Médicos y/o hospitales fuera de red	Reembolso. Aplica deducible y coaseguro contratado. Se cobrará doble deducible y coaseguro de póliza, a los Asegurados que se atiendan en Hospiten México S.A de C.V.

<b>Coberturas Básicas</b>	
Honorarios Quirúrgicos (anestesiólogo 30%, ayudante 20%)	✓
Honorarios por Consultas Médicas (de acuerdo a catálogo)	✓
Honorarios a Enfermera (máx. 3 turnos por día durante 30 días)	✓
Honorarios de Quiropraxia y Homeopatía	✓
Honorarios por visita intrahospitalaria	✓
Habitación hospitalaria privado estándar	✓
Gastos de Quirófano, de Sala de Recuperación y de Curaciones	✓
Medicamentos	✓
Transfusiones sanguíneas, aplicación de plasma u otros componentes de la sangre	✓
Ambulancia Terrestre	✓
Ambulancia Aérea	a) Pago Directo. B) Reembolso 20% coaseguro.
Aparatos Ortopédicos y Prótesis (renta o compra)	✓
Gastos por Donación de Órganos	\$100,000
Renta por Hospitalización en un Centro de Asistencia Social	\$300
Cesárea o Parto Normal	\$20,000 Opcional \$30,000 y \$40,000
Reinstalación Automática	✓
Deportes Peligrosos	Aplica deducible y coaseguro 25%
Padecimientos congénitos para nacidos dentro de la vigencia (periodo de espera 10 meses)	✓
Padecimientos congénitos para los nacidos fuera de la vigencia (periodo de espera 12 meses)	✓
Gastos erogados en la franja fronteriza (20 km a partir de la frontera Mexicana)	Aplica doble deducible y coaseguro máx. entre 20% y contratado
Legrado (periodo de espera 10 meses)	\$10,000
Prematurez (madre, periodo de espera 10 meses)	✓
Incremento de Catálogo de Honorarios para Enfermedades Catastróficas	15%, 25%, 50%, 75% y 100%
Trastornos Visuales (mayor a 5 dioptrías)	\$12,000

Lente Intraocular	\$3,000
Preexistencia Declarada (periodo espera 2 años)	✓
Terapia Psicológica o Psiquiátrica (máx. 24 consultas por año)	✓
Reconocimiento de Antigüedad	✓
<b>Padecimientos sujetos a un período de espera</b>	
10 meses: Ginecológicos	✓
12 meses: Litiasis Renoureteral y/o en Vías Urinarias, Tratamiento médico o quirúrgico de vesícula y vías biliares, Tratamiento médico o quirúrgico de rodilla, Cirugías del piso perineal, cualquiera que sea su causa, Trastornos Visuales, Lente Intraocular, Circuncisión, Varices cualesquiera que sea su causa y tipo, Cáncer y Enfermedades Acido-Pépticas, Trastornos del Aparato Reproductor Femenino.	✓
2 años: Xifosis, Lordosis y Escoliosis: se cubrirán los gastos derivados de estas deformidades, Preexistencia Declarada, Tumoraciones Mamarias, Padecimientos Anorrectales, Hernias y Eventraciones cualesquiera que sea su causa, Tratamiento Médico Quirúrgico de Amígdalas y Adenoides, Tratamiento Médico o Quirúrgico de Afecciones de la Próstata (incluyendo Cáncer), Tratamiento Médico o Quirúrgico de Nariz o Senos Paranasales cualquiera que sea su causa, salvo cuando se trate de accidentes.	✓
4 años: Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA)	✓
<b>Opcionales</b>	
Indemnización por Enfermedad Grave (cáncer, infarto al miocardio, accidente cerebro vascular, insuficiencia renal crónica, trasplante de órganos)	\$10,000 a \$100,000
Eliminación de deducible por accidente. Gasto superior \$2,000 pesos	Eliminación de deducible \$0 pesos
Emergencia en el extranjero	Suma Asegurada: \$50,000 dólares Deducible: \$50 dólares
Cobertura Total en el Extranjero	Suma Asegurada, Deducible y Coaseguro de la Cobertura Básica

## Asistencias

Viajes Nacionales e Internacionales	Transmisión de <b>Mensajes Urgentes</b> , relativos a la situación de emergencia en que se encuentre el asegurado	
	Asesoría búsqueda y transporte de <b>equipaje y objetos personales</b>	
	Cubre la <b>estancia de un hotel \$5,000 pesos/\$120 USD por día</b> y asegurado. Máx <b>7 días/3 días</b> . En caso de hospitalización por enfermedad o accidente y por prescripción médica, requiere ser evacuado unos días en el mismo lugar del viaje.	✓
	<b>Traslado de un familiar</b> del asegurado 1 evento al año, en caso de ser hospitalizado por más de 5 días el asegurado.	
	<b>Traslado del cuerpo</b> por fallecimiento <b>Repatriación del cuerpo \$10,000 USD</b>	
	Servicios de <b>urgencias dentales</b> \$5,000 pesos/\$500 USD. 2 eventos al año	

	<b>Servicios médicos</b> \$10,000 pesos / \$5,000 USD, 1/2 eventos al año	✓
Viajes Internacionales	Asesoría y orientación en caso de extravío o pérdida de documentos oficiales (pasaporte, visa, etc)	✓
Nutricional	Tips de nutrición para la mejora de los hábitos alimenticios	✓
	Orientación telefónica sin límite	
Funeraria (Tope de \$25,000)	Servicio Funerario, Arreglo estético del cuerpo, Ataúd Estándar, Capilla de Velación o domiciliaria, Cremación, Urna para Cenizas, preparación del cuerpo	✓
	Legal. Tramites legales, certificado de defunción	
Médica	Ambulancia terrestre 2 eventos al año	✓
	Ambulancia aérea 1 evento al año	
	Orientación telefónica sin límite	
Cobertura Dental	Plan Oportuno. Límite Anual \$10,000 pesos. Copago 20% Limpieza gratis (cada 6 meses), Evaluación oral, rayos X, restauraciones con amalgamas y resinas, extracciones simples y procedimientos menores, endodoncia.	
Cobertura Visión	Plan Equilibrio. Límite Anual \$ 700 pesos. Deducible \$ 280+ IVA Anteojos Completos (Armazón y Lentes graduados), Lentes de Contacto graduados. Descuentos 30% reposiciones micas oftálmicas. Descptos 15% modelos de mayor costo.	

Cobertura Visión (Incrementar el Plan)

Plan Incremental. Límite Anual \$1,100 pesos. Deducible \$ 75+ IVA  
Anteojos Completos (Armazón y Lentes graduados), Lentes de  
Contacto graduados (\$ 700 pesos). Descuentos 30% reposiciones micas  
oftálmicas. Descuentos 15% modelos de mayor costo.

## APOYO PARA LA VENTA

- Presentación
- Ficha comercial
- Información del producto a través de Seguros Banorte
- Folleto
- Cotizadores digitales / excel
- Ficha técnica
- Información del producto a través de Espacio

### Áreas de apoyo

#### CENTRO DE CONTACTO ATENCIÓN DE SERVICIO (CLIENTES)

**800 837 1133**

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

#### PROCESO DE INDEMNIZACIONES Y ASISTENCIAS EN GENERAL

**800 201 67 64**

#### ASISTENCIAS DENTREGA (DENTAL Y VISIÓN)

**(55) 5002 3102 o 800 347 1111**

Lunes a viernes 8:00 a.m. a 10:00 p.m. y sábado y domingo 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Este material es de carácter informativo, todo se rige con base a Condiciones generales del producto  
Producto operado por Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte.