



## AUTO COMPLEMENTARIO BANORTE



Brindan protección adicional de la que ya se cuenta con el seguro de auto tradicional, dando seguridad en daños a los neumáticos, robos parciales, indemnización extra en caso de pérdida total o robo del vehículo, atención continua en agencia, hasta el robo del bolso, mochila o portafolio.

# Mercado

## Propuesta de valor

- 2 paquetes complementarios aún cuando no se cuenta con una póliza de Seguros Banorte.
- Diferentes opciones de incrementar la protección y cuidados al vehículo.
- Al contar con un paquete complementario, el auto asegurado siempre va a indemnizarse a valor factura en sus primeros dos años y posterior a los dos años a valor comercial con un 10% adicional.
- La protección puede incluir daños parciales al vehículo como las llantas.

## Perfil del cliente

- Personas que cuenten con un seguro de auto con cobertura limitada o amplia.
- Edad del conductor desde 16 años.
- NSE C+, C y C-.

## Argumentos de venta

- Aseguramos el robo de autopartes interiores y exteriores reponiendo e instalando la pieza.\*
- El vehículo siempre será reparado en la agencia de la marca, hasta 10 años de antigüedad.
- Para pólizas con seguro externo siempre protegeremos del robo de bolso, mochila o portafolio, con una suma asegurada de hasta 10 mil pesos.
- Protegemos las llantas y rines si fueron dañados a consecuencia de un accidente automovilístico, pinchadura o impacto hasta 4 piezas por vigencia.

\*Revisar catálogo de autopartes en CGs.

## Diferenciadores/Beneficios

- Al contar con un paquete complementario, el auto asegurado siempre va a indemnizarse a valor factura en sus primeros dos años y posterior a los dos años a valor comercial con un 10% adicional.
- En los paquetes de autos complementarios no se contemplan las coberturas de Auto sustituto, Eliminación de deducible y Asistencia Chofer, ya que se pueden contratar de manera básica u opcional en el seguro de autos residentes.

# Contratación

## Requisitos

### Datos generales del Contratante y Asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiario preferente (solamente para los casos que así lo requieran).

### Datos generales del vehículo a asegurar

- Número de serie, motor y placas.

### Políticas

#### Tipo de vehículos Autos Residentes:

- Edad del conductor: 16 a 80 años.
- Edad del contratante y asegurado: 18 a 80 años.
- Vehículos fabricados en México o importados por distribuidores nacionales autorizados.
- Sólo se admiten automóviles de uso particular (vehículos personales no destinados para carga o cualquier otro uso).
- Los vehículos extranjeros que puedan acreditar su legalización siempre y cuando aparezcan en el catálogo de vehículos residentes de la plataforma bancaria, en caso contrario no se podrán asegurar.
- 10 años de antigüedad.

#### Datos Adicionales

- Presentar póliza en cobertura Amplia o Limitada.

### Medios de pago

- Tarjeta de crédito
- TDC otros bancos
- Cuenta de cheques
- Tarjeta de Débito

### Formas de pago

- Único
- 12 Meses Sin Intereses
- 6 Meses Sin Intereses Banamex y Bancomer

## Planes y coberturas

Cobertura	Paquetes Complementarios - Pólizas Seguros Banorte				
	Paquete			1	4
	Suma Asegurada	Deducible	Eventos	Auto Total Protect	Protección al Volante
Robo Parcial	VC hasta el 50% del VC del vehículo	Llantas, Rines o Asientos 10%. Resto de partes NA	3 eventos por vigencia. En llantas o rines limitado a 4 piezas por vigencia.	✓	✓
Auto Agencia Continua	Valor comercial	N/A	NA	✓	✗
Valor Garantizado	VF primeros 2 años; VC + 10% vehículos mayores a 2 años	5% DM; 10% RT	NA	✓	✓
Llanta Segura	Valor reposición	0%	4 piezas por vigencia	✗	✓
Prima Resto				\$2,499.97	\$2,500.01
Prima Autos Alta Gama				\$6,199.94	\$6,200.07

Cobertura	Paquetes Complementarios - Pólizas Seguros Externos				
	Paquete			1	2
	Suma Asegurada	Deducible	Eventos	Autoprotect	Rodada Segura
Robo Parcial	VC hasta el 50% del VC del vehículo	Llantas, Rines o Asientos 10%. Resto de partes NA	3 eventos por vigencia. En llantas o rines limitado a 4 piezas por vigencia	✓	✗
Bolso Protegido	Hasta \$10,000	10%	1 evento por vigencia	✓	✓
Llanta Segura	Valor reposición	0%	4 piezas por vigencia	✗	✓
Valor Garantizado	VF primeros 2 años; VC + 10% vehículos mayores a 2 años	5% DM; 10% RT	NA	✓	✓
Prima Resto				\$2,899.97	\$2,900.42

Nota:

1. Producto disponible solo para automoviles.
2. Para poder contratar un paquete de auto complementario, se requiere contar con una póliza de seguro de auto con cobertura amplia o limitada.
3. Vigencia anual.
4. Tarifas con vigencia de 1 año.
5. Vehículos de alta gama no están disponibles para Pólizas Seguros Externos.

## APOYO PARA LA VENTA

- Presentación
- Ficha comercial
- Folleto
- Cotizadores (digitales)
- Ficha de producto

### Áreas de apoyo

#### PROCESO DE ATENCIÓN DE SERVICIO (CLIENTES)

**800 837 1133**

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

#### PROCESO DE INDEMNIZACIONES

**800 500 1500**

Este material es de carácter informativo, todo se rige con base a Condiciones Generales del producto Producto operado por Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte.